



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/12420/2026/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2026. február 24. napján Magdolnavölgy, Pilisjászfalu és Piliscsév vasúti megállóhely, valamint Piliscsaba, Leányvár és Esztergom-Kertváros vasútállomás területén a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken nyújtandó, a legközelebbi pénztár elérhetőségéről szóló tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni.

A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a vasúti igazgatási szerv figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A vasúti igazgatási szerv egyben kötelezte a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, hogy a jogszabálysértéseket Magdolnavölgy, Pilisjászfalu és Piliscsév vasúti megállóhelyen, valamint Piliscsaba, Leányvár és Esztergom-Kertváros vasútállomáson a legközelebbi pénztár elérhetőségéről szóló tájékoztatás kihelyezésével a határozat kézbesítését követő naptól számított 5 (öt) napon belül szüntesse meg.

A vasúti igazgatási szerv kötelezte továbbá a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, hogy a jogszabálysértések megszüntetését a fent meghatározott kötelezettség teljesítésére előírt határidő lejártát követő naptól számított 8 (nyolc) napon belül igazolja a vasúti igazgatási szerv felé.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A keresetlevelet – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus

kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2026. február 24. napján Magdolnavölgy, Pilisjászfalu és Piliscsév vasúti megállóhelyen, valamint Piliscsaba, Leányvár, Dorog, Esztergom-Kertváros és Esztergom vasútállomáson folytatott le hivatalból hatósági ellenőrzést utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban, mely során ellenőrzésre került a papíralapú utastájékoztatás megfelelése.

A vasúti igazgatási szerv Magdolnavölgy, Pilisjászfalu és Piliscsév vasúti megállóhely, valamint Piliscsaba, Leányvár és Esztergom-Kertváros vasútállomás tekintetében megállapította, hogy a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken nyújtandó, a legközelebbi pénztár elérhetőségéről szóló tájékoztatás nem volt megtalálható, ezzel a MÁV Személyszállítási Zrt. a Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.2. pont d) alpontjában foglalt erre vonatkozó utastájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. azzal, hogy Magdolnavölgy, Pilisjászfalu és Piliscsév vasúti megállóhelyen, valamint Piliscsaba, Leányvár és Esztergom-Kertváros vasútállomáson a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken nyújtandó, a legközelebbi pénztár elérhetőségéről szóló tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni, megsértette a Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.2. pont d) alpontját, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 17. § (1) bekezdését.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv figyelmeztette a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, egyben kötelezte a jogsértő állapot megszüntetésére.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2026. március 18.