



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/14933/2026/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2026. március 9. napján

- Borsosberény, Drégelyvár és Drégely vasúti megállóhely, valamint Diósjenő, Nagyoroszi és Dejtár vasútállomás területén a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken nyújtandó, a legközelebbi pénztár elérhetőségéről szóló tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni,
- Diósjenő vasútállomáson a jegypénztár működésének rendjére, nyitva tartására vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni,
- Borsosberény, Drégelyvár és Drégely vasúti megállóhely, valamint Diósjenő, Nagyoroszi, Dejtár és Drégelypalánk vasútállomás területén - a Vasúti Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és az Utasok Könyve elérhetősége vonatkozásában - az indokolásban részletezett téves tájékoztatás nyújtásával megsértette a tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a vasúti igazgatási szerv kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 547 000 Ft, azaz ötszáznegyvenhétezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv továbbá kötelezte a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, hogy a jogszabálysértéseket

- Borsosberény, Drégelyvár és Drégely vasúti megállóhely, valamint Diósjenő, Nagyoroszi és Dejtár vasútállomáson a legközelebbi pénztár elérhetőségéről szóló tájékoztatás kihelyezésével,

- Diósjenő vasútállomáson a jegypénztár működésének rendjére, nyitva tartására vonatkozó tájékoztatási kötelezettség teljesítésével, továbbá
- Borsosberény, Drégelyvár és Drégely vasúti megállóhely, valamint Diósjenő, Nagyoroszi, Dejtár és Drégelypalánk vasútállomás területén az Üzletszabályzat és az Utasok Könyve elérhetősége vonatkozásában a téves tájékoztatás javításával a határozat kézbesítését követő naptól számított 5 (öt) napon belül szüntesse meg.

A vasúti igazgatási szerv kötelezte továbbá a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, hogy a jogszabálysértések megszüntetését a fent meghatározott kötelezettség teljesítésére előírt határidő lejártát követő naptól számított 8 (nyolc) napon belül igazolja a vasúti igazgatási szerv felé.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A keresetlevelet – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárési költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2026. március 9. napján Borsosberény, Drégelyvár és Drégely vasúti megállóhelyen, valamint Diósjenő, Nagyoroszi, Drégelypalánk, Dejtár és Balassagyarmat vasútállomáson folytatott le hivatalból hatósági ellenőrzést utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban, mely során ellenőrzésre került a papíralapú utastájékoztatás megfelelősége.

A vasúti igazgatási szerv Borsosberény, Drégelyvár és Drégely vasúti megállóhely, valamint Diósjenő, Nagyoroszi és Dejtár vasútállomás tekintetében megállapította, hogy a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken nyújtandó, a legközelebbi pénztár elérhetőségéről szóló tájékoztatás nem volt megtalálható.

A vasúti igazgatási szerv megállapította továbbá, hogy Diósjenő vasútállomáson a pénztár felújítás miatt zárva volt. A helyszínen nem volt kihelyezve arra vonatkozó információ, hogy a jegypénztári szolgáltatás mikortól lesz elérhető. Az ellenőrzés napján a [mavcsoport.hu](https://www.mavcsoport.hu) weboldalon (<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/vasutallomas/diosjeno>) az alábbi tájékoztatás volt olvasható: „A pénztár 2026. március 01-től 31-ig zárva tart.”, míg a határozat kiadmányozásának napján az ugyanott fellelhető tájékoztatás szerint: „A pénztár 2026. április 01-től 30-ig zárva tart.” A Diósjenő állomáson kifüggesztett „Utazási feltételek a vonatokon (kivonat az üzletszabályzatból)” elnevezésű dokumentumban szereplő „Ezen az állomáson a menetjegykiadás biztosított.”, valamint „Az Üzletszabályzat és az Utasok Könyve

az érdeklődők rendelkezésére áll: jegypénztárban.” megállapítások az utasok számára így téves információt nyújtanak.

Tekintettel arra, hogy Diósjenő vasútállomáson a jegypénztár nem működik, a Borsosberény, Drégelyvár és Drégely vasúti megállóhely, valamint Nagyoroszi, Dejtár és Drégelypalánk vasútállomás területén kifüggesztett „Utazási feltételek a vonatokon (kivonat az üzletszabályzatból)” elnevezésű dokumentumban szereplő „Az Üzletszabályzat és az Utasok Könyve az érdeklődők rendelkezésére áll: (...) Diósjenő.” megállapítás, emellett a Diósjenő vasútállomás területén kifüggesztett „Utazási feltételek a vonatokon (kivonat az üzletszabályzatból)” elnevezésű dokumentumban szereplő „Az Üzletszabályzat és az Utasok Könyve az érdeklődők rendelkezésére áll: jegypénztárban.” megállapítás téves információt nyújt.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. azzal, hogy a Diósjenő vasútállomáson a jegypénztár működésének rendjére, nyitva tartására vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét, valamint Borsosberény, Drégelyvár és Drégely vasúti megállóhelyen, illetve Diósjenő, Nagyoroszi és Dejtár vasútállomáson a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken nyújtandó, a legközelebbi pénztár elérhetőségéről szóló tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni, továbbá Borsosberény, Drégelyvár és Drégely vasúti megállóhely, valamint Diósjenő, Nagyoroszi, Dejtár és Drégelypalánk vasútállomás területén az Üzletszabályzat és az Utasok Könyvének rendelkezésre állásával kapcsolatban téves tájékoztatást nyújtott, megsértette az Üzletszabályzat II. Fejezet 6.2.2. pontját és a II. Fejezet 8.2.2. pont d) alpontját, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 17. § (1) bekezdését.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t a jogsértő mulasztás, állapot megszüntetésére és utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezi.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2026. április 13.