



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/10066/2026/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2026. február 12. napján a 747-es számú BÉKÉS InterCity vonat Bpee 51 55 20-36 001-4 számú kocsijában Békéscsaba – Budapest-Keleti viszonylaton az indokolásban részletezettek szerint elmulasztotta teljesíteni

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, valamint
- a Vasúti Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.2.4. pont b) és e) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a vasúti igazgatási szerv a jogszabálysértések elkövetése miatt a MÁV Személyszállítási Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 600 000 Ft, azaz hatszázezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A keresetlevelet – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2026. február 12. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le fedélzeti tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban Békéscsaba – Budapest-Keleti viszonylaton a 747-es számú BÉKÉS InterCity vonat Bpee 51 55 20-36 001-4 számú kocsijában a következő megállási hely, a vonat késésének mértéke, valamint a fő összeköttetések, a csatlakozási lehetőségek vonatkozásában. A vasúti igazgatási szerv a tájékoztatási kötelezettség teljesítését az Üzletszabályzatban, valamint az EU rendeletben előírt követelményekkel összhangban vizsgálta meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a hatósági ellenőrzés során a hivatkozott tájékoztatási elemek vonatkozásában megvizsgálta, hogy az utazás során kötelezően nyújtandó információkat a MÁV Személyszállítási Zrt. a legmegfelelőbb formában, valós időben, megfelelő kommunikációs technológiák igénybevételével közölte-e.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy az ellenőrzéssel érintett Bpee 51 55 20-36 001-4 számú kocsiban a hangos tájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek adottak voltak. A Bpee 51 55 20-36 001-4 számú kocsiban kijelző nem állt rendelkezésre.

A vasúti igazgatási szerv a 747-es számú BÉKÉS InterCity vonat Bpee 51 55 20-36 001-4 számú kocsija esetében az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- a vonat Murony, Mezőberény, Csárdaszállás, Gyoma, Mezőtúr, Szolnok, Budapest-Keleti állomásokra történő megérkezését megelőzően a következő megállóléhról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása;
- a vonat Gyoma, Mezőtúr, Szolnok, Budapest-Keleti állomásokra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy az ellenőrzéssel érintett Bpee 51 55 20-36 001-4 számú kocsiban a fentiek tekintetében hangos tájékoztatási eszköz nem szolgáltatott információt, vizuális utastájékoztató nem állt rendelkezésre, valamint élőszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A MÁV Személyszállítási Zrt. fentiekkel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont b) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel jogszabálysértést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2026. március 09.