



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/8655/2024/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa választási kötelezettség késedelmes teljesítése tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; 2025. január 1. előtt: MÁV-START Zrt., a továbbiakban: Engedélyes) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 28. cikk (2) bekezdésében és a Vasúti Üzletszabályzatának IV. Fejezet 1.7. pontjában foglalt kötelezettségét [SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő) megkeresése vonatkozásában késedelmesen teljesítette.

Engedélyes a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a vasúti igazgatási szerv Engedélyest figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A határozat ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: Bejelentő panaszja 2025. január 31-én érkezett a vasúti igazgatási szervhez, amelyben előadta, hogy 2024. november 12-én kérdést tett fel Engedélyes felé, melyre azóta sem választ, sem tájékoztatást nem kapott arról, hogy mikor számíthat Engedélyes végleges válaszára. Bejelentő mellékelte megkereséséhez Engedélyes automatikus válaszüzenetét, amely szerint Engedélyes Bejelentő üzenetét 2024. november 12-én 00:54-kor rögzítette honlapján.

A vasúti igazgatási szerv Bejelentő megkeresése alapján válaszadási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban hatósági ellenőrzést indított, melynek keretében adatszolgáltatásra kötelezte Engedélyest azzal kapcsolatban, hogy Bejelentő megkeresése vonatkozásában miként teljesítette a Vasúti Üzletszabályzatának IV. Fejezet 1.7. pontjában foglalt kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szervhez 2025. február 5-én és 7-én Engedélyestől érkezett válaszok szerint Engedélyes a fenti végzés kézhezvételét követően belső vizsgálatot folytatott le, melynek eredményeként megállapította, hogy Bejelentő a megkeresését 2024. november 12-én 0:45 perckor Engedélyes weboldalán található elektronikus úrlapon keresztül terjesztette elő. Engedélyes a megkeresésre 2024. december 12. és 2024. december 13. napján tájékoztatást, majd érdemi választ küldött, azonban a Bejelentő által is tévesen megadott értesítési e-mail címet elírta, így a levelek kézbesítetlenek maradtak. Bejelentő a megkeresését egy karakter eltéréssel (a helyes értesítési e-mail címe megadásával) 2024. november 12-én 0:54 perckor ismételten megküldte Engedélyesnek. Figyelemmel azonban a mindössze egy karakternyi eltérésre, továbbá arra, hogy Bejelentő nem jelezte, hogy miért továbbítja újra a levelet, a két, rövid időtartamon belül megküldött, tartalmát tekintve megegyező levelet az ügyintéző duplikációként értelmezte, így a második (0:54 perckor küldött) üzenet nem került feldolgozásra. Engedélyes Bejelentő valóságnak megfelelő elektronikus levelezési címéről a vasúti igazgatási szerv fent hivatkozott végzéséből értesült, a végzés kézhezvételét követően haladéktalanul értesítette Bejelentőt arról, hogy megkeresése a korábbiakban megválaszolásra került, de a fent említett válaszlevelek kézbesíthetlenség miatt nem jutottak el a hozzá.

Fentiek alapján Engedélyes úgy nyilatkozott, hogy Bejelentő megkeresésére a Vasúti Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.7. pontjában foglaltak szerint választ adott, a válasz azonban csak a jelen hatósági ellenőrzés időtartama alatt került kézbesítésre.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a Bejelentő által 2024. november 12-én 0:45 perckor megküldött információkérésre Engedélyes 2024. december 12. és 2024. december 13. napján választ küldött Bejelentő részére. Bejelentő ugyanakkor az információkérés benyújtásakor tévesen adta meg értesítési e-mail címét, melyet a válaszadása alkalmával Engedélyes is tévesen alkalmazott, így a válaszok kézbesítetlenek maradtak.

Bejelentő a fenti információkérését 2024. november 12-én 0:54 perckor megismételte, melyben az elérhetőségi e-mail címét javította. Ezt az üzenetet azonban Engedélyes a belső munkafolyamata során – az első üzenet duplikációjaként értelmezve – nem dolgozta fel. Engedélyes a Bejelentő megkeresésére így a vasúti igazgatási szerv ellenőrzése keretében megküldött végzés kézhezvétele után, 2025. február 4-én válaszolt a Bejelentő második, 0:54 perckor megküldött üzenetében megadott helyes e-mail címre.

A vasúti igazgatási szerv fentiek alapján megállapította, hogy Engedélyes a válaszadási kötelezettségét Bejelentő 2024. november 12-i megkeresése vonatkozásában a határidőt túllépve, késedelmesen teljesítette.

Fentiekkel Engedélyes megsértette az EU rendelet 28. cikk (2) bekezdésben és a Vasúti Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.7. pontjában foglalt kötelezettségét, ezért válaszási kötelezettség késedelmes teljesítése tárgyban 2025. február 17. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv a hatósági eljárás keretében megállapította az EU rendelet 28. cikk (2) bekezdésének és a Vasúti Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.7. pontjának megsértését, és ezzel a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 17. § (1) bekezdésének megsértését.

Figyelembe véve, hogy az eljárás keretében megállapított közigazgatási szabályszegés az elkövetés körülményeire tekintettel csekély súlyú és a figyelmeztetéstől kellő visszatartó hatás várható, a vasúti igazgatási szerv figyelmeztetés szankció alkalmazásáról döntött.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. február 18.