



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/65656/2024/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV-START Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2024. november 18. napján a 142-es számú LISZT FERENC EUROCCITY vonat 61 55 19-91 300-3 számú kocsijában Budapest-Keleti – Hegyeshalom viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c), d) és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 145-ös számú LISZT FERENC EUROCCITY vonat 61 55 19-91 310-2 számú kocsijában Hegyeshalom - Budapest-Keleti viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c), d) és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a döntés kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 538 000 Ft, azaz egymillió-ötszázharmincnyolcezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus

kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2024. november 18. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Keleti – Hegyeshalom viszonylaton a 142-es számú LISZT FERENC EURO CITY vonat 61 55 19-91 300-3 számú kocsijában, a 012-es számú ülőhelyen.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette:

- A vonat Győr és Mosonmagyaróvár vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Tatabánya, Mosonmagyaróvár és Hegyeshalom vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Budapest-Kelenföld, Tatabánya, Győr, Mosonmagyaróvár és Hegyeshalom vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Budapest-Kelenföld, Tatabánya, Győr és Hegyeshalom vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Győr és Mosonmagyaróvár vasútállomásokról történő elindulását követően az elérhető étkezőkocsi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

A vasúti igazgatási szerv 2024. november 18. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le továbbá Hegyeshalom - Budapest-Keleti viszonylaton a 145-ös számú LISZT FERENC EURO CITY vonat 61 55 19-91 310-2 számú kocsijában, a 051-es számú ülőhelyen.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette:

- A vonat Hegyeshalom, Mosonmagyaróvár és Győr vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

- A vonat Mosonmagyaróvár és Győr vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Mosonmagyaróvár, Győr és Tatabánya vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Győr, Budapest-Kelenföld és Budapest-Keleti vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Hegyeshalom, Mosonmagyaróvár, Győr, Tatabánya és Budapest-Kelenföld vasútállomásokról történő elindulását követően az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. november 20.