



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/60901-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/60901/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. október 24. napján utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Rétszilas, Mezőfalva, Dunaújváros, Rácalmás, Adony és Pusztaszabolcs vasútállomáson, valamint Rétszilas alsó, Alap, Nagykarácsony, Nagykarácsony felső és Kulcs vasúti megállóhelyen. A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került az állomási papíralapú utastájékoztatás, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (a továbbiakban: EU rendelet) VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése alapján a vasúti igazgatási szerv elérhetőségéről szóló tájékoztatás megfelelősége.

A vasúti igazgatási szerv az ellenőrzése során megállapította, hogy Rétszilas alsó vasúti megállóhely és Mezőfalva vasútállomás területén a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) kivonata, az utazási feltételekről, a vasúti igazgatási szerv elérhetőségéről, a legközelebbi pénztár elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá, nem volt megtalálható, ezzel a MÁV-START Zrt. fentiek tekintetében nem teljesítette a tájékoztatási kötelezettségét és megsértette az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdését, az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 9. § (1) bekezdését, valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1. pontját és 8.2.2. pont c) és d) alpontjait.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. október 24. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/60901-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Rétszilas alsó vasúti megállóhelyen és Mezőfalva vasútállomáson elmulasztotta kifüggeszteni

- a vasúti igazgatási szerv elérhetőségére vonatkozó tájékoztatást,
- az utazási feltételeket,
- az Üzletszabályzat kivonatát,
- a legközelebbi pénztár elérhetőségére, valamint
- az arra vonatkozó tájékoztatást, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértéseket Rétszilas alsó vasúti megállóhelyen és Mezőfalva vasútállomáson

- az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdésében foglalt kötelezettsége teljesítésével, a vasúti igazgatási szerv elérhetőségére vonatkozó tájékoztatás kifüggesztésével,
- a 271/2009. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettsége teljesítésével, az utazási feltételek kifüggesztésével,
- az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.2. pont c) és d) alpontjaiban foglalt kötelezettsége teljesítésével, az Üzletszabályzat kivonatának kifüggesztésével, illetve a legközelebbi pénztár elérhetőségére és az arra vonatkozó tájékoztatás kifüggesztésével, hogy a személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá, a határozat kézbesítését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A vasúti igazgatási szerv a jogszabálysértések elkövetése miatt a MÁV-START Zrt.-t továbbá kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 530 000 Ft (azaz ötszázharmincezer forint) utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/60901-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus

kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/60901-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. október 29.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*