



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/61504-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/61504/2024/VISZ

Az ügy tárgya: indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének elmulasztása

Az ügyfelek neve és székhelye/lakcíme: GYSEV Zrt.
9400 Sopron, Mátyás király u. 19.

MÁV-START Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

[SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő)
[LAKCÍM]

Bejelentő 2024. október 21-én kelt panasza 2024. október 28. napján érkezett a vasúti igazgatási szervhez. Bejelentő a panaszában előadta, hogy 2024. július 8-án általános és konkrét kérdésekkel kereste meg a MÁV-START Zrt.-t és a GYSEV Zrt.-t, választ várva az érintett vasúti társaságoktól, azonban véleménye szerint a válaszok nem rendezték megnyugtatóan a kérdéseit, érdemi választ az ügyfélszolgálati szakértők nem adtak, mindegyik vasúttársaság a másikat tartja kompetensnek.

Bejelentő levelére 2024. július 26-án válaszolt a GYSEV Zrt., melyben előadta, hogy mivel az észrevétel a MÁV-START Zrt. által közlekedtetett járatokhoz kapcsolódik, így a MÁV-START Zrt. kompetens, érdemi választ Bejelentőnek a MÁV-START Zrt.-től kell várnia.

Bejelentő megkeresésére a MÁV-START Zrt. 2024. augusztus 8-án kelt levelében válaszolt, melyben egy kivételével (mi okozta, hogy 2024. július 5-én a 919 sz. járat 30 perc késéssel indult Szombathely állomásról) a feltett kérdéseket megválaszolta. A szombathelyi

késéssel kapcsolatban a MÁV-START Zrt. úgy nyilatkozott, hogy arról a GYSEV Zrt. tud pontos tájékoztatást adni, a késés az ő területükön keletkezett.

Bejelentő a fenti válaszokat nem fogadta el, így 2024. szeptember 6-án újabb megkeresést küldött a GYSEV Zrt. és a MÁV-START Zrt. felé. Levelében kifejtette, hogy véleménye szerint a kérdéseire nem kapott választ, hiszen mindegyik vasúttársaság a másikat tartja kompetensnek. Kérte a vasúttársaságokat, hogy vegyék fel egymással a kapcsolatot az érintettség tekintetében.

Bejelentő újabb megkeresésére a GYSEV Zrt. 2024. szeptember 20-án kelt levelével válaszolt, melyben fenntartotta az előző válaszlevelében foglaltakat, miszerint a MÁV-START Zrt. által közlekedtetett vonatokkal kapcsolatos észrevételek kivizsgálásában és megválaszolásában a MÁV-START Zrt. illetékes.

A MÁV-START Zrt. a válaszlevelét 2024. október 5-én küldte meg Bejelentő részére, melyben előadta, hogy a 2024. július 5-i 919 sz. járatra csak Porpác állomástól van rálátása, oda „Belépő GySEV késés” ok van rögzítve, arra nincs rálátása, hogy előtte mi okozta a késést.

A vasúti igazgatási szerv Bejelentő megkeresése alapján indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban 2024. november 7. napján hivatalból hatósági ellenőrzést indított.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta Bejelentő 2024. október 21-én kelt panaszának, valamint a MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. válaszleveleinek tartalmát és az alábbi megállapításokra jutott.

Bejelentő mindkét levelét a címzettek feltüntetésével, egyszerre küldte meg mind a MÁV-START Zrt., mind a GYSEV Zrt. részére, az érintett vasúti társaságtól várva a válaszokat. A MÁV-START Zrt. Bejelentő kérdéseit – a szombathelyi késésre vonatkozó kérdés kivételével (tekintettel arra, hogy a késés a GYSEV Zrt. területén keletkezett, így nem a MÁV-START Zrt. az adat birtokosa) – érdemben megválaszolta.

A GYSEV Zrt. a Bejelentőnek adott mindkét válaszában arról tájékoztatta Bejelentőt, hogy a MÁV-START Zrt. által közlekedtetett vonatokkal kapcsolatos észrevételek kivizsgálásában a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatára illetékes. Az GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) IV. Fejezet 1.1. pontja szerint azonban az utasok észrevételeit akkor is köteles a GYSEV Zrt. kivizsgálni, ha az nem az ő, hanem a vele szerződésben álló más szolgáltató szolgáltatására vonatkozik. Tekintettel arra, hogy a 2024. július 5-i 919. sz. járat késése induláskor a GYSEV Zrt. üzemeltetésében lévő Szombathely állomáson keletkezett, így a késés okáról tudomása volt. A GYSEV Zrt. így, mint az adat birtokosa köteles lett volna indoklással ellátott választ adni Bejelentő kérdésére.

A GYSEV Zrt. levelének tartalmából egyértelműen megállapítható, hogy a GYSEV Zrt. Bejelentő kérdésének megválaszolásával összefüggésben érdemi vizsgálatot nem folytatott le, ezáltal Bejelentő a feltett kérdése kapcsán határidőben érdemi választ nem kapott.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a GYSEV Zrt. nem teljesítette indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét Bejelentő 2024. július 7-én tett panasza vonatkozásában.

Fentiekkel a GYSEV Zrt. megsértette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 28. cikk (2) bekezdésében, továbbá az Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.1. és 1.7. pontjaiban foglalt indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét, ezért a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének elmulasztása tárgyban 2024. november 11. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/61504-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a GYSEV Zrt. a határozat indokolásában megjelölt megkeresés vonatkozásában indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét nem teljesítette, ezzel megsértve az EU rendelet 28. cikk (2) bekezdésében és az Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.1 és 1.7. pontjában foglalt kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/61504-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében kötelezte a GYSEV Zrt.-t, hogy a határozat kézbesítését követő 8 (azaz nyolc) napon belül a határozat indokolásában megjelölt megkeresés kapcsán érdemi vizsgálat lefolytatásával, majd Bejelentő felé indokolással ellátott válaszadási kötelezettsége teljesítésével a jogszabálysértést szüntesse meg.

A GYSEV Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértés elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv a GYSEV Zrt.-t kötelezte továbbá, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 240 000 Ft (azaz kettőszáznegyvenezer forint) utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/61504-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus

kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/61504-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. november 11.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*