



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/60616-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/60616/2024/VISZ

Az ügy tárgya: pótdíjfizetési kötelezettség jogellenes megállapítása

Az ügyfelek neve és székhelye/lakcíme: MÁV-START Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

[SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Ügyfél)
[LAKCÍM]

A tárgyi ügyben érintett kiskorú Ügyfél nevében eljáró [SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő) panasza 2024. október 21-én érkezett meg a vasúti igazgatási szervhez.

Bejelentő panaszában előadta, hogy 2024. szeptember 3-án Ügyfél terhére a MÁV-START Zrt. jegyvizsgálója 25 000 Ft pótdíjat szabott ki jármű beszenyezése okán. Bejelentő a tárgyi ügyben kirótt pótdíj kapcsán kérte a pótdíj megállapításának megsemmisítését, tekintettel arra, hogy a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 9.2.9. pont j) pontjában előírt tényállás nem valósult meg, továbbá kérte panaszának elbírálásig az október 20-ai határidővel megállapított fizetési kötelezettség felfüggesztését. Bejelentő leveléhez csatolta Ügyfél törvényes képviselőjének a MÁV-START Zrt. részére 2024. szeptember 3-án írt panaszlevelét és a MÁV-START Zrt. által 2024. október 1-jén Ügyfél törvényes képviselője részére írt válaszlevelet is.

Ügyfél törvényes képviselője a 2024. szeptember 3-án a MÁV-START Zrt. részére megküldött levelében előadta, hogy egyetért a szabályok betartásával, mások tulajdonának védelmével és a jogos büntetések kiszabásával, de elmondása szerint a jegyvizsgáló nem figyelmeztette Ügyfél magatartásának helytelenségére és következményeire.

Ügyfél törvényes képviselője részére írt válaszlevélben a MÁV-START Zrt. a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 9.2.9. pont j) pontjában foglaltakra hivatkozik, amely szerint nem szabad a vasúti társaság járművén vagy létesítményében az ülésre lábat vagy lábbelit feltenni. A MÁV-START Zrt. tájékoztatja továbbá Ügyfél

törvényes képviselőjét, hogy az utas a hivatkozott rendelkezés megsértése esetén 25 000 Ft pótdíjat köteles fizetni, továbbá a MÁV-START Zrt. levelében előadta, hogy *„a vonatkozó szabályok a fenti szabályellenes viselkedések kapcsán figyelmeztetési kötelezettséget nem írnak elő, vagyis a jegyvizsgáló a pótdíjat külön előzetes figyelmeztetés nélkül is kiszabhatja”*. A MÁV-START Zrt. válaszlevelében továbbá kifejti, hogy a tárgyi ügyben álláspontjuk szerint a jegyvizsgáló szabályszerűen járt el, de tekintettel arra, hogy a beérkezett panaszlevél szerint nem tanúsított kellő udvariasságot, a panasz az érintett jegyvizsgáló feletteseire részére is továbbításra kerül.

A vasúti igazgatási szerv Bejelentő megkeresése alapján pótdíjfizetés jogcímének vizsgálata tárgyban 2024. október 25. napján hivatalból hatósági ellenőrzést indított.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta Bejelentő 2024. október 21-én érkezett panaszának, Ügyfél törvényes képviselőjének 2024. szeptember 3-án a MÁV-START Zrt. részére írt levelének, valamint a MÁV-START Zrt. válaszlevelének tartalmát és az alábbi megállapításokra jutott.

Ügyfél törvényes képviselője levelében jelezte a MÁV-START Zrt.-nek, hogy véleménye szerint a jegyvizsgálónak a kiskorú Ügyfelet figyelmeztetni kellett volna elsődlegesen, továbbá tájékoztatni arról, hogy milyen okból kéri el Ügyfél személyes okmányait. A MÁV-START Zrt. az október 1-jén kelt válaszlevelében kifejti, hogy a jegyvizsgálóknak az adott szituációkban nincs mérlegelési jogkörük és a vonatkozó előírásoknak megfelelően kell eljárniuk, így a tárgyi ügyben szereplő utazás alkalmával kiszabott pótdíjazás során a MÁV-START Zrt. jegyvizsgálója szabályszerűen járt el. A MÁV-START Zrt. levelében a figyelmeztetés elmaradására vonatkozó panasz kapcsán arra hivatkozik, hogy a magatartási szabályok megsértése esetén a vonatkozó szabályok nem írnak elő figyelmeztetési kötelezettséget, a jegyvizsgáló ennek elmaradása nélkül is kiszabhatja a pótdíjat. A MÁV-START Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 9.2.10. pontja ugyanakkor azt írja elő, hogy a pótdíjat az utazási feltételeket a menetjegy-ellenőrzésére jogosult figyelmeztetése ellenére megszegő utas terhére lehet kiszabni, vagyis tárgyi ügyben a jegyvizsgáló, továbbá a MÁV-START Zrt. a panaszlevél megválaszolása kapcsán nem a vonatkozó szabályozás figyelembevételével járt el, mivel tárgyi ügyben nem történt figyelmeztetés. A hivatkozott pont továbbá előírja azt is, hogy a pótdíj mellett az ellenőrzésre jogosult személy intézkedik a felmerült helyreállítási, takarítási költségek megfizettetéséről is, illetve a MÁV-START Zrt. levelében a Vasúti Menetdíjtáblázatok C. fejezetének 1.3. j) pontjára is hivatkozik, amely szerint Ügyfél a jármű beszennyezése okán köteles a 25 000 Ft összegű pótdíj fizetésére. Az utasleadási lapon szereplő pótdíj fizetésének jogcíme *„a jármű beszennyezése”* mellett ugyanakkor egyéb költségfizetési kötelezettség megállapítása nem került rögzítésre, így a Vasúti Menetdíjtáblázatok C. fejezetének 1.3. j) pontjában szereplő tényállásra vonatkozó hivatkozás sem helytálló.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a tárgyi ügyben az Ügyfél pótdíjazása során a jármű beszennyezése miatt kirótt 25 000 Ft összegű pótdíj

megállapítása jogellenesen történt, mivel a vonatkozó előírásban szereplő figyelmeztetés elmaradásával, illetve nem a figyelmeztetés ellenére megvalósuló utazási feltétel megsértése okán történt a pótdíj kiszabása. Tárgyi ügyben továbbá a jármű beszennyezése során az ellenőrzésre jogosult személy köteles lett volna intézkedni a felmerült helyreállítási, takarítási költségek megfizettetéséről is, ennek hiányában tárgyi ügyben nem megállapítható az Ügyfél általi, jármű beszennyezésének tényleges megvalósulása sem.

Fentiek miatt a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján jogalap nélküli pótdíjazás tárgyban 2024. november 4. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/60616-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. a határozat indokolásában megjelölt utazás során Ügyféllel szemben a jármű beszennyezése okán a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 9.2.10. pontját és a Vasúti Menetdíjtablázatok C. fejezet 1.3. j) pontját megsértve, jogellenesen szabott ki 25 000 Ft összegű pótdíjat.

A vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a jogsértő állapotot a határozat kézbesítését követő naptól számított 8 (azaz nyolc) napon belül szüntesse meg az utasleadási lapon Ügyfél részére a jármű beszennyezése okán kirótt 25 000 Ft összegű pótdíj eltörlésével.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértés elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/60616-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/60616-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. november 5.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*