



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/59623-5/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/59623/2024/VISZ

Az ügy tárgya: jogalap nélküli pótdíjazás

**Az ügyfelek neve és
székhelye/lakcíme:** MÁV-START Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

[SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő)
[LAKCÍM]

Bejelentő panasza 2024. október 15-én érkezett meg a vasúti igazgatási szervhez. Bejelentő panaszában előadta, hogy 2024. augusztus 28. napján vonattal Balatonlelléről Budapestre utazott, az utazáshoz előre megváltotta 50%-os mérséklésű kedvezményes menetjegyét és helyjegyét. Bejelentő leírása szerint a jegyellenőrzés alkalmával a jegyeket és a kedvezményre jogosító iratot bemutatta. Az ellenőrzés során azonban a jegyvizsgáló a kedvezményre jogosító iratot nem fogadta el, megállapítása szerint az nem volt eredeti. A jegyvizsgáló megállapítását Bejelentő vitatta, a jegyvizsgáló által lefolytatott pótdíjazási eljárást jogtalannak ítélte. 2024. augusztus 30. napján a MÁV-START Zrt. felé benyújtott panaszában kérte az utasleadási lapon szereplő jogtalanul kiszabott tételek törlését.

A MÁV-START Zrt. Bejelentő részére megküldött válaszlevelében előadta, hogy az eset kapcsán az érintett jegyvizsgáló nyilatkozatot tett, mely szerint Bejelentő 50%-os mérséklésű kedvezményes menetjeggyel rendelkezett, melyhez kedvezményre jogosító okmányt felmutatni nem tudott. A jegyvizsgáló a fentiek folytán tájékoztatta, hogy a kedvezményre való jogosultság igazolásának hiánya okán utánfizetési kötelezettséget kell megállapítani. A jegyvizsgáló nyilatkozata szerint Bejelentő elégedetlenségének adott hangot, a jegyzőkönyv kiállításához szükséges személyazonosításra alkalmas okmányát nem adta át, a helyszíni fizetést és a vonatról történő leszállást is elutasította. A

jegyvizsgáló emiatt Siófok állomásra rendőri intézkedést igényelt. A személyazonosításra alkalmas okmányát Bejelentő csak a kikerkező rendőröknek adta át.

Fentiek miatt Bejelentő nevére a kedvezményre való jogosultság hiánya miatt az utánfizetési jegyzőkönyveken 3 820 Ft menetdíj és 25 000 Ft pótdíj, valamint a szükségessé váló rendőri intézkedés miatt a rendőri intézkedés pótdíja, további 25 000 Ft került felszámításra.

A vasúti igazgatási szerv Bejelentő megkeresése alapján pótdíjfizetések jogcímének vizsgálata tárgyban 2024. október 18. napján hivatalból hatósági ellenőrzést indított.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta a rendelkezésre álló dokumentumokat, valamint a Bejelentő pótdíjazása napján hatályos rendelkezéseket, és az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. tárgyi ügyben megjelölt utazás napján hatályos Vasúti Menetdíjtáblázatok (a továbbiakban: Menetdíjtáblázatok) C. Fejezet 1.3 pont g) alpontja értelmében a jegyvizsgálat megakadályozása, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatok eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét szükségessé tevő utas köteles 25 000 Ft pótdíjat megfizetni. Bejelentő a személyes adatait azonban nem a jegyvizsgálat, hanem már a pótdíjazás során titkolta el, szükségessé téve így hatósági eljárás igénybevételét. A jegyvizsgálat és az azt követő pótdíjazási eljárás, az utasleadási lap kiállítása egymástól elkülönülő folyamat. A pótdíjazás folyamatának akadályozására és hatósági eljárás igénybevételének esetére a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 6.3.16. pontja ugyan megjelöli a pótdíj alkalmazásának lehetőségét, azonban erre vonatkozóan sem az ebben a pontban meghivatkozott, a Bejelentő pótdíjazásának napján hatályban lévő Menetdíjtáblázatok, sem a Vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés nem nevesít érvényesíthető jogkövetkezményt, így a MÁV-START Zrt. nem volt jogosult ilyen esetben pótdíj kiszabására.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv a pótdíjazási folyamat során hatósági eljárás igénybevétele miatt kirótt pótdíj tekintetében megállapította, hogy a Bejelentő részére kirótt 25 000 Ft pótdíj megállapítása jogalap nélkül történt.

Fentiek miatt a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján jogalap nélküli pótdíjazás tárgyban 2024. november 4. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/59623-5/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. által a határozat indokolásában megjelölt pótdíjazás során hatósági intézkedés igénybevétele miatt kirótt 25 000 Ft pótdíj kiszabására jogalap nélkül került sor.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/59623-5/2024/VISZ iktatószámú döntésében kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat kézbesítését követő 8 (azaz nyolc) napon belül a jogsértő állapotot szüntesse meg, a hatósági intézkedés igénybevétele miatt az utánfizetési jegyzőkönyvön Bejelentő részére kirótt 25 000 Ft pótdíjat törölje.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértés elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t kötelezte továbbá, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 750 000 Ft (azaz hétszázötvenezer forint) utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/59623-5/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/59623-5/2024/VISZ iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. november 6.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*