



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/59391-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/59391/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1091 Budapest Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. október 14. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Miskolc-Tiszai – Budapest-Keleti viszonylaton a 1652-es számú TOKAJ InterCity vonat ZSSK Aeer 19-70 040-9 számú kocsijában.

A hangos utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV- START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a) és d) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Nyékládháza, Emőd, Csincse, Mezőkeresztes-Mezőnyárád, Mezőkövesd felső, Mezőkövesd, Szihalom vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Nyékládháza, Emőd, Csincse, Mezőkeresztes-Mezőnyárád, Mezőkövesd felső, Mezőkövesd, Szihalom, valamint Hatvan vasútállomásokról történő elindulását követően a Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során megállapította továbbá, hogy:

- A vizsgált kocsiban a hatályos utazási feltételekről a MÁV-START Zrt. sem írásos tájékoztató kifüggesztésével, sem szóban nem nyújtott tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) 9. § (1) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségét.
- A vizsgált kocsiban a MÁV-START Zrt. a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeiről nem nyújtott tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 30. cikk (2) bekezdésben foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. október 14. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/59391-1/2024/VISZ iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. október 14. napján a 1652-es számú TOKAJ InterCity vonat ZSSK Aeer 19-70 040-9 számú kocsijában Miskolc-Tiszai – Budapest-Keleti viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a) és d) alpontjában
- a Kormányrendelet 9. § (1) bekezdésében

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szerv fentiekre tekintettel a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a 1652-es számú TOKAJ InterCity vonat ZSSK Aeer 19-70 040-9 számú kocsijának vonatkozásában az utazási feltételekről szóló tájékoztatási kötelezettség, valamint a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeire vonatkozó tájékoztatási kötelezettség tekintetében a jogszabálysértéseket szüntesse meg

- az utazási feltételekről szóló írásos tájékoztató kifüggesztésével, továbbá
- a vasúti igazgatási szerv elnevezését (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címét (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) tartalmazó írásos tájékoztató kifüggesztésével

a határozat kézbesítését követő naptól számított 3 (három) napon belül.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon

belül átutalással fizessen 960 000 Ft, azaz kilencszázhatvanezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/59391-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/59391-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. október 17.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*