



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/59389-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/59389/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. október 14. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Keleti – Hegyeshalom viszonylaton a 140-es számú HORTOBÁGY EURO CITY vonat 61 55 19-91 301-1 számú kocsijában, a 041-es számú ülőhelyen.

A hangos utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak. A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV- START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c), d) és e) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Budapest-Keleti, Budapest-Kelenföld, Tatabánya, Győr és Mosonmagyaróvár vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Budapest-Kelenföld, Tatabánya, Győr, Mosonmagyaróvár és Hegyeshalom vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Budapest-Kelenföld, Tatabánya, Győr, Mosonmagyaróvár és Hegyeshalom vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés

mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

- A vonat Budapest-Kelenföld, Tatabánya, Győr és Hegyeshalom vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Budapest-Keleti, Budapest-Kelenföld, Tatabánya, Győr és Mosonmagyaróvár vasútállomásokról történő elindulását követően az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Budapest-Keleti, Budapest-Kelenföld, Tatabánya, Győr és Mosonmagyaróvár vasútállomásokról történő elindulását követően az elérhető étkezőkocsi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

A vasúti igazgatási szerv 2024. október 14. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le továbbá Hegyeshalom - Budapest-Keleti viszonylaton a 143-as számú TISZA – SZAMOS EUROCITY vonat 61 55 19-91 303-7 számú kocsijában, a 075-ös számú ülőhelyen.

A hangos utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak. A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), d) és e) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Hegyeshalom vasútállomásról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Mosonmagyaróvár és Budapest-Keleti vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Győr, Tatabánya, Budapest-Kelenföld és Budapest-Keleti vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Hegyeshalom és Budapest-Kelenföld vasútállomásokról történő elindulását követően az elérhető étkezőkocsi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján

utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. október 14. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/59389-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. október 14. napján a 140-es számú HORTOBÁGY EURO CITY vonat 61 55 19-91 301-1 számú kocsiában Budapest-Keleti – Hegyeshalom viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c), d) és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 143-as számú TISZA – SZAMOS EURO CITY vonat 61 55 19-91 303-7 számú kocsiában Hegyeshalom - Budapest-Keleti viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), d) és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 757 000 Ft, azaz egymillió-hétszázötvenhétezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/59389-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/59389-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. október 17.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*