



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/54110-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/54110/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. szeptember 16. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld – Nagykanizsa viszonylaton a 20842-es számú TÓPART vonat 61 55 19-91 103-1 számú kocsijában.

A hangos utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak. A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c) és e) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Lepsény, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle, Balatonboglár, Balatonfenyves, Balatonmárfafürdő, Vörs és Zalakomár vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Zalakomár vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállási helyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Lepsény, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle, Balatonboglár, és Fonyód vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

- A vonat Siófok vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

A vasúti igazgatási szerv a jogsértő magatartás megállapításakor az 5 percet meghaladó késéseket vette figyelembe.

A vasúti igazgatási szerv 2024. szeptember 16. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le továbbá Nagykanizsa - Budapest-Kelenföld viszonylaton a 855-ös számú TÓPART InterCity vonat 51 55 20-44 020-4 számú kocsijában.

A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak, azonban két kijelző kikapcsolt állapotban volt, két kijelzőn pedig csak a cégcsoport logója volt látható. A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), c) és e) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Zalaszentjakab, Zalakomár, Vörs, Balatonmárfafürdő, Balatonfenyves, Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszemes, Balatonszárszó, Balatonföldvár és Zamárdi vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Balatonmárfafürdő, Balatonfenyves, Fonyód, Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszemes, Balatonszárszó, Zamárdi, Siófok, Lepsény és Székesfehérvár vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Siófok vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

A vasúti igazgatási szerv a jogsértő magatartás megállapításakor az 5 percet meghaladó késéseket vette figyelembe.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. szeptember 16. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/54110-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. szeptember 16. napján a 20842-es számú

TÓPART vonat 50 55 21-55 748-6 számú kocsijában Budapest-Kelenföld - Nagykanizsa viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c) és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 855-ös számú TÓPART InterCity vonat 51 55 20-44 020-4 számú kocsijában Balatonmárfafürdő - Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), c) és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 528 000 Ft, azaz egymillió-ötszázhuszonnyolcezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/54110-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/54110-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. szeptember 20.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*