



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/53856-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

|                                    |                                                                                                             |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eljáró hatóság megnevezése:</b> | Építési és Közlekedési Minisztérium<br>Vasúti Igazgatási Szerv<br>(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) |
| <b>Az ügy száma:</b>               | KÖFÁT/53856/2024/VISZ                                                                                       |
| <b>Az ügy tárgya:</b>              | utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása                                                                |
| <b>Az ügyfél neve:</b>             | MÁV-START Zrt.                                                                                              |
| <b>Az ügyfél székhelye:</b>        | 1091 Budapest, Üllői út 131.                                                                                |

A vasúti igazgatási szerv 2024. szeptember 16. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Nagykanizsa vasútállomáson utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban.

A vasúti igazgatási szerv az utasjogi helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy a kifüggesztett menetrend Nagykanizsa vasútállomáson 2024. szeptember 22. napjáig érvényes.

A Nagykanizsa vasútállomáson 2024. szeptember 23. napjától érvényes menetrend szerint a 18509 számú DÉLI-PARTI vonat nem közlekedik. Ha vonat közlekedése megszűnik, a változást legalább 14 nappal a változás bekövetkezése előtt az utazóközönség tudomására kell hozni.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Nagykanizsa vasútállomáson 2024. szeptember 23. napjától új menetrend lép érvénybe, az erre való figyelmeztető felhívás azonban a vasútállomáson az ellenőrzés időpontjában nem volt megtalálható, így a MÁV-START Zrt. a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 7.7. és 7.8. pontjában foglalt, a menetrend változásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni.

Fenti jogsértésre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. szeptember 16. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/53856-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy 2024. szeptember 16. napján a MÁV-START Zrt. Nagykánizsa vasútállomáson a menetrend változásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértés elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 242 000 Ft, azaz kettőszáznegyvenkétezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/53856-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/53856-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2024. szeptember 20.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv  
vezetője*