



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/53845-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
Az ügy száma:	KÖFÁT/53845/2024/VISZ
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. szeptember 16. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Ferihegy vasúti megállóhely területén 11 óra 25 perctől – 13 óra 00 percig utastájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban. A helyszíni szemle keretében a vasúti igazgatási szerv megvizsgálta a MÁV-START Zrt. által nyújtott megállóhelyi hangos, vizuális és papíralapú utastájékoztatás megfelelőségét, valamint a vonatok megközelítését segítő építmények üzemképességét.

Ferihegy vasúti megállóhely területén az 1. és a 2. vágány mellett lévő utasperonon a jogszabályokban előírt utastájékoztatást biztosító hirdetmények elhelyezését szolgáló berendezéseket a vasúti társaság mindkét utasperon tekintetében biztosította. A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az utasperonon kifüggesztett utastájékoztatás vizsgálata kapcsán az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 7. § (2) bekezdésében és 9. § (1) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 4. pontjában és 8.2.2. pont c) és e) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- Ferihegy vasúti megállóhelyen az 1. vágány mellett lévő utasperonon kifüggesztett utastájékoztató kapcsán az utazási feltételek, az üzletszabályzat kivonatának és a Vasúti Menetdíjtáblázatok kivonatának közzétételére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta.
- Ferihegy vasúti megállóhelyen a 2. vágány mellett lévő utasperonon kifüggesztett utastájékoztató kapcsán a menetrendi kivonat kifüggesztésére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét nem teljesítette, mivel a kifüggesztett menetrendi kivonat érvényességi ideje 2024. szeptember 2-13. közötti időszakra vonatkozott, az ellenőrzés idején érvényes menetrendi kivonat a hivatkozott utasperonon nem volt megtalálható.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. szeptember 16. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/53845-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. szeptember 16. napján Ferihegy vasúti megállóhelyen a határozat indokolásában részletezettek szerint elmulasztotta teljesíteni

- a Korm. rendelet 7. § (2) bekezdésében és 9. § (1) bekezdésében, továbbá
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 4. pontjában és 8.2.2. pont c) és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szerv a jogsértések nyomán a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 17. § (4) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazta a MÁV-START Zrt.-vel szemben.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára. A vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t továbbá kötelezte, hogy a jogszabálysértéseket Ferihegy vasúti megállóhelyen

- az 1. számú vágány melletti utasperonon az utazási feltételek, az üzletszabályzat és a Vasúti Menetdíjtáblázatok kivonatának kifüggesztésével;
- a 2. számú vágány melletti utasperonon az érvényes menetrendi kivonat kifüggesztésével

a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/53845-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/53845-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. szeptember 20.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*