



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/53445-8/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/53445/2024/VISZ

Az ügy tárgya: indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének elmulasztása

Az ügyfelek neve és székhelye/lakcíme: MÁV-START Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

[SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő)
[LAKCÍM]

Bejelentő panaszja 2024. szeptember 13-án érkezett meg a vasúti igazgatási szervhez. Bejelentő panaszában előadta, hogy a MÁV-START Zrt. részére megküldött, az utazása során tapasztaltak tekintetében írt panaszlevelében foglaltakat a vasúti társaság nem vizsgálta ki és a társaságtól érdemi választ nem kapott.

A vasúti igazgatási szerv Bejelentő megkeresése alapján indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban 2024. szeptember 20. napján hivatalból hatósági ellenőrzést indított.

A vasúti igazgatási szerv 2024. szeptember 20-án a MÁV-START Zrt.-t adatszolgáltatásra kötelezte a tényállás tisztázása érdekében, amely keretében kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy szolgáltatson adatot arról, hogy miként teljesítette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 28. cikk (2) bekezdésében és a Személyszállítási Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.1. és 1.7. pontjaiban foglalt kötelezettségét Bejelentő tárgyi ügyre vonatkozó, 2024. július 10-én a MÁV-START Zrt. részére benyújtott panaszlevelében foglaltak kivizsgálása és megválaszolása tekintetében.

A vasúti igazgatási szerv iratbemutatás keretében kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a Bejelentő panaszlevelében szereplő észrevételek kivizsgálásával és annak

megválaszolásával összefüggésben rendelkezésre álló iratokat és dokumentumokat küldje meg a vasúti igazgatási szerv részére.

A MÁV-START Zrt. az adatszolgáltatási és iratbemutatói kötelezésnek 2024. október 1-én eleget tett.

A MÁV-START Zrt. adatszolgáltatás keretében elismerte, hogy a Bejelentő részére 2024. augusztus 8-án megküldött elektronikus levele nem tartalmazott teljes körű indoklást a jelzett problémák kapcsán. A MÁV-START Zrt. az adatszolgáltatás keretében tájékoztatta a vasúti igazgatási szervet, hogy az elmulasztott kötelezettség teljesítése érdekében a hatósági ellenőrzés megindításáról szóló értesítés kézhezvételét követően ismételtén kivizsgálta Bejelentő panaszát és 2024. szeptember 27-én megküldte részére az indokolással ellátott válaszát, amelyet a MÁV-START Zrt. az iratbemutatós keretében a vasúti igazgatási szerv részére is eljuttatott.

A vasúti igazgatási szerv a hatósági ellenőrzés keretében az alábbi megállapításokra jutott.

A hatósági ellenőrzés és az adatszolgáltatásra, valamint iratbemutatósra kötelezés eredményeként folytatta le a MÁV-START Zrt. a tárgyi ügyben jelzett utazás során tapasztaltak tekintetében a szükséges vizsgálatokat, továbbá küldte meg Bejelentő részére a részletes válaszát, teljesítve ezzel az indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét. A MÁV-START Zrt. a válaszát határidőben készítette el, de a válasz a jelzett kérdések tekintetében a teljes körű válaszadáshoz szükséges indoklást nem tartalmazta, ezáltal Bejelentő a feltett kérdései kapcsán határidőben érdemi választ nem kapott.

A vasúti igazgatási szerv mindezek alapján megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét Bejelentő tárgyi ügyben érintett levele vonatkozásában a határidőt túllépve, késedelmesen teljesítette.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján indokolással ellátott válaszadási kötelezettség teljesítésének elmulasztása tárgyban 2024. október 10. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/53445-8/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Bejelentőnek a határozat indokolásában megjelölt megkeresése vonatkozásában indokolással ellátott válaszadási kötelezettségét határidőben nem teljesítette, ezzel megsértve az EU rendelet 28. cikk (2) bekezdésében, továbbá a Személyszállítási Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.1. és 1.7. pontjaiban foglalt kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértés elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 450 000 Ft, azaz négyszázötvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/53445-8/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzeti megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/53445-8/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. október 18.

*Szabó Viktor
a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője helyett*

*Lukács Ádám Ferenc
vasúti szabályozási referens*