



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a KÖFÁT/52480-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
Az ügy száma:	KÖFÁT/52480/2024/VISZ
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. szeptember 11. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Keleti – Miskolc-Tiszai viszonylaton az 1190-es számú HERNÁD InterCity vonat 51 55 10-44 005-7 számú kocsijában.

A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak. A vizuális utastájékoztatáshoz szükséges kijelzőkön utazási információ nem jelent meg, csak a MÁV-START felirat volt látható. A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b) és d) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Szihalom, Mezőkövesd, Mezőkeresztes-Mezőnyárad, Csincse, valamint Emőd vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Mezőkövesd, valamint Nyékládháza vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Szihalom, Mezőkövesd, Mezőkeresztes-Mezőnyárad, Csincse, Emőd, valamint Nyékládháza vasútállomásokról történő elindulását követően a Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se vizuális, se élőszavas utastájékoztató nem történt.

A vasúti igazgatási szerv 2024. szeptember 11. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le továbbá Miskolc-Tiszai - Budapest-Keleti viszonylaton az 1652-es számú TOKAJ InterCity vonat 51 55 20-44 093-1 számú kocsijában.

A hangos és vizuális utastájékoztató megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak. A vizuális utastájékoztatóhoz szükséges kijelzőkön utazási információ nem jelent meg, végig sötét állapotban voltak. A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a) alpontjában foglalt utastájékoztatói kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Nyékládháza, Emőd, Csincse, Mezőkeresztes-Mezőnyárád, Mezőkövesd felső, valamint Szihalom vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatói kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se vizuális, se élőszavas utastájékoztató nem történt.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatói kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. szeptember 11. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/52480-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. szeptember 11. napján az 1190-es számú HERNÁD InterCity vonat 51 55 10-44 005-7 számú kocsijában Budapest-Keleti - Miskolc-Tiszai viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b) és d) alpontjaiban

foglalt tájékoztatói kötelezettségét, továbbá

az 1652-es számú TOKAJ InterCity vonat 51 55 20-44 093-1 számú kocsijában Miskolc-Tiszai - Budapest-Keleti viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a) alpontjában

foglalt tájékoztatói kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START

Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 620 000 Ft, azaz hatszázhuszezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/52480-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/52480-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. szeptember 13.

*Szabó Viktor
a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője helyett*

*Lukács Ádám Ferenc
vasúti szabályozási referens*