



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/52396-4/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/52396/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: Szegedi Közlekedési Kft.

Az ügyfél székhelye: 6720 Szeged, Zrínyi utca 4-8.

A vasúti igazgatási szerv 2024. szeptember 05. napján Széchenyi tér; Anna-kút; Rókusi templom; Tavasz utca és Damjanich utca villamos megállóhelyek tekintetében helyszíni szemle keretében megvizsgálta a Szegedi Közlekedési Kft. által nyújtott papíralapú utastájékoztatást.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a vizsgált viszonylaton a kihelyezett térképes tájékoztatókon szereplő jegy- és bérletautomata/bérletpénztár jelölések nincsenek összhangban az szkt.hu/penztarak menüjében található információkkal.

Nem szerepel felhívás arra vonatkozóan, hogy a Széchenyi tér; Anna-kút; Rókusi templom villamos megállóhelyeken kihelyezett MÁV-START automatákból nem vásárolható meg valamennyi díjtermék.

A vizsgált viszonylaton nem található tájékoztatás az elérhető telefonos, internetes vagy a vonat fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről és a vásárlás módjáról.

Fentiek alapján a tényállás tisztázása érdekében a vasúti igazgatási szerv az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelet (a továbbiakban: EU Rendelet) II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdésében foglalt kötelezettség teljesítésének ellenőrzése tárgyban az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 99. §-a alapján 2024. szeptember 05. napján hivatalból hatósági ellenőrzés megindításáról döntött.

A tényállás tisztázása érdekében szükséges volt a Szegedi Közlekedési Kft. adatszolgáltatása arra vonatkozóan, hogy miként teljesíti az EU Rendelet II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségét, ezért a vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/52396-2/2024/VISZ iktatószámú végzésben adatszolgáltatásra kötelezte a Szegedi Közlekedési Kft.-t, amelynek keretében kérte, hogy a döntés közlését követő naptól számított 10 napon belül szolgáltatson adatot arról, az általa közlekedtetett villamosjáratok vonatkozásában:

- milyen internetes jegyvásárlási lehetőséget biztosít az utasok számára;
- biztosít-e jegyvásárlási lehetőséget a villamosok fedélzetén és amennyiben igen, milyen módon;
- mely villamos megállóhelyeken érhető el jegyértékesítő automata, és azokból milyen díjtermékek vásárolhatóak meg;
- mely villamos megállóhelyeken található jegypénztár;
- azokon a villamosmegálló helyeken, ahol nem található se jegypénztár, se jegyértékesítő automata, miként teljesíti az EU Rendelet II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdésében foglalt kötelezettségét.

A Szegedi Közlekedési Kft. 001/1252-3/2024/SZKT iktatószámú válaszlevelében részletesen kifejtette, hogy milyen internetes jegyvásárlási lehetőséget biztosít az utasok számára, milyen módon biztosítja a jegyvásárlási lehetőséget a villamosok fedélzetén, mely jegyvásárlási lehetőség esetén milyen típusú díjtermék vásárolható meg, hol található jegyértékesítő automata, mely villamos megállóhelyen található jegypénztár. A Szegedi Közlekedési Kft. nyilatkozata szerint a hivatkozott EU Rendelet II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdésébe foglalt kötelezettségét akként teljesítette, hogy az induló vasútállomáson (a Szegedi Közlekedési Kft. értelmezése szerint végállomási megállóhely) a tájékoztatást kihelyezte.

A Szegedi Közlekedési Kft. intézkedési tervében az alábbiak szerint vállalta a KÖFÁT/52396-2/2024/VISZ iktatószámú végzés indokolásában felsorolt hiányosságok megszüntetését:

1. A kihelyezett papír alapú térképes tájékoztatók-vonalhálózati térképek minden villamos megállóhelyen cserére kerülnek frissített információkat tartalmazó vonalhálózati térképekre. A csomóponti térképek is cserére kerülnek, ezeken is pontosan feltüntetésre kerülnek a legfrissebb jelölések.
2. Minden villamos megállóhelyen kihelyezésre kerülnek a papír alapú tájékoztatók, amelyek felhívják az Utasok figyelmét, hogy a járműveken a fedélzeti automatából bankkártyás fizetési lehetőség mellett vásárolhatnak vonaljegy (és egyéb díjtermékeket is), az internetes jegyvásárlási lehetőség, valamint a járművezetőknél készpénzes formában vásárolható vonaljegy.
3. Minden villamos megállóhelyen kihelyezésre kerülnek papír alapú tájékoztatók, amelyek tájékoztatják az Utasokat valamennyi telefonos, internetes vagy jármű

fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről. (Azonos a 2-es pontban említett tájékoztatóval.)

A Szegedi Közlekedési Kft. a fent hivatkozottak teljesítését 2024. október 11-i határidővel vállalta, a vonalhálózati térképek cseréjét 2024. év végére, mivel azt külső partnertől kell megrendelni, amihez beszerzési eljárás tartozik.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a Szegedi Közlekedési Kft. az általa üzemeltetett villamos megállóhelyeken elmulasztotta teljesíteni tájékoztatási kötelezettségét a telefonos, internetes vagy a vonat fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről és vásárlás módjáról, valamint a legközelebbi vasútállomásról vagy olyan helyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az Ákr. 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. szeptember 30. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A Szegedi Közlekedési Kft. 2024. október 11. napjával önként vállalta az észlelt jogsértések megszüntetését, a vonalhálózati térképek cseréjét pedig 2024. év végére. A csomóponti térképek, valamint a papír alapú tájékoztatók kihelyezése 2024. október 11-én megtörténik.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/52396-4/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a Szegedi Közlekedési Kft. az általa üzemeltetett villamos megállóhelyeken az EU Rendelet II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdését foglalt tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni, ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a Szegedi Közlekedési Kft.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/52396-4/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken

elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/52396-4/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. október 01.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*