



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/51800-4/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
Az ügy száma:	KÖFÁT/51800/2024/VISZ
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	DKV Zrt.
Az ügyfél székhelye:	4025 Debrecen, Salétrom u. 3.

A vasúti igazgatási szerv 2024. szeptember 05. napján Kölcsey Központ; Csemete utca; Dózsa György utca; Nándor utca; Szent László Görögkatolikus Gimnázium és DAB Székház villamos megállóhelyek tekintetében helyszíni szemle keretében megvizsgálta a DKV Zrt. által nyújtott papíralapú utastájékoztatót.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Csemete utca és Szent László Görögkatolikus Gimnázium villamos megállóhelyeken nem volt fellelhető tájékoztatás a legközelebbi villamos megállóhelyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található.

Fentiek alapján a tényállás tisztázása érdekében a vasúti igazgatási szerv az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelet (a továbbiakban: EU Rendelet) II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdésében foglalt kötelezettség teljesítésének ellenőrzése tárgyban az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 99. §-a alapján 2024. szeptember 05. napján hivatalból hatósági ellenőrzés megindításáról döntött.

A tényállás tisztázása érdekében szükséges volt a DKV Zrt. adatszolgáltatása arra vonatkozóan, hogy miként teljesíti az EU Rendelet II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdésében foglalt kötelezettségét, ezért a vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/51800-2/2024/VISZ iktatószámú végzésben adatszolgáltatásra kötelezte a DKV Zrt.-t, amelynek keretében kérte, hogy a döntés

közlését követő naptól számított 10 napon belül szolgáltatson adatot arról, hogy az általa közlekedtetett villamosjáratok vonatkozásában:

- milyen internetes jegyvásárlási lehetőséget biztosít az utasok számára;
- biztosít-e jegyvásárlási lehetőséget a villamosok fedélzetén és amennyiben igen, milyen módon;
- mely villamos megállóhelyeken érhető el jegyértékesítő automata, és azokból milyen díjtermékek vásárolhatóak meg;
- mely villamos megállóhelyeken található jegypénztár;
- azokon a villamosmegálló helyeken, ahol nem található se jegypénztár, se jegyértékesítő automata, miként teljesíti az EU Rendelet II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdésében foglalt kötelezettségét.

A DKV Zrt. válaszlevelében a következőket adta elő:

- A DKV Zrt. járatain utazásra jogosító elektronikus értékszelvények közvetlen megvásárlására a www.dkvjegy.hu internetes felületen nyújt lehetőséget az utasok számára, illetve erről az oldalról eljuthatnak a mobiljegy megvásárlásához szükséges applikációhoz is.
- A DKV Zrt. az üzletszabályzatában foglaltak szerint minden járatán, minden megállóban, a jármű elindulását megelőzően biztosít jegyvásárlási lehetőséget.
- Jelenleg csak a következő megállókban érhető el jegyértékesítő automata, melyekből vonaljegy, napijegyek és havi bérletek vásárolhatóak:
 - Kálvin tér (Doberdó utca irány)
 - DAB-székház (Nagyállomás irány)
 - Kölcsey Központ (Nagyállomás irány)
- Jegypénztár a Petőfi téren és a Doberdó utcai megállónál található.
- Azokon a villamos megállóhelyeken, ahol nem található sem jegypénztár, sem jegyértékesítő automata – különös tekintettel a megszűnő jegyautomatákkal érintett megállóhelyeken –, a DKV Zrt. nagyméretű plakátokon hívja fel az utazóközönség figyelmét az internetes és mobiltelefonos vásárlási lehetőségekre.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a DKV Zrt. azokon az általa üzemeltetett villamos megállóhelyeken, melyeken nem található se jegypénztár, se jegyértékesítő automata, nem nyújtott információt a legközelebbi villamos megállóhelyről vagy olyan helyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található, ezzel elmulasztva tájékoztatási kötelezettségét.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az Ákr. 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. október 1. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/51800-4/2024/VISZ iktatószámú határozatában megállapította, hogy a DKV Zrt. az általa üzemeltetett jegypénztár vagy jegyértékesítő automata nélküli villamos megállóhelyeken az EU Rendelet II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdés b)

pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni, ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a DKV Zrt.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől, illetve kötelezte, hogy a jogszabálysértéseket az általa üzemeltetett jegypénztár vagy jegyértékesítő automata nélküli villamos megállóhelyek vonatkozásában az EU Rendelet II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdés b) pontjában foglalt kötelezettsége teljesítésével a határozat közlését követő naptól számított 15 (tizenöt) napon belül szüntesse meg.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/51800-4/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/51800-4/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. október 02.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*