



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/4932/2026/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2026. január 21. napján a 140-es számú HORTOBÁGY EuroCity vonat 61 55 20-91 104-6 számú kocsijában Budapest-Kelenföld – Mosonmagyaróvár viszonylaton az indokolásban részletezettek szerint elmulasztotta teljesíteni

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, valamint
- a Vasúti Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.2.4. pont c) és e) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 143-as számú TISZA EuroCity vonat 61 55 20-71 023-2 számú kocsijában Mosonmagyaróvár – Budapest-Kelenföld viszonylaton az indokolásban részletezettek szerint elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint
- az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont c) és e) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a vasúti igazgatási szerv a jogszabálysértések elkövetése miatt a MÁV Személyszállítási Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 887 000 Ft, azaz nyolcszáznyolcvanhétezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A keresetlevelet – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés

közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2026. január 21. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le fedélzeti tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban Budapest-Kelenföld – Mosonmagyaróvár viszonylaton a 140-es számú HORTOBÁGY EuroCity vonat 61 55 20-91 104-6 számú kocsijában, illetve Mosonmagyaróvár – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 143-as számú TISZA EuroCity vonat 61 55 20-71 023-2 számú kocsijában a következő megállási hely, a vonat késésének mértéke, valamint a fő összeköttetések, a csatlakozási lehetőségek vonatkozásában. A vasúti igazgatási szerv a tájékoztatási kötelezettség teljesítését az Üzletszabályzatban, valamint az EU rendeletben előírt követelményekkel összhangban vizsgálta meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a hatósági ellenőrzés során a hivatkozott tájékoztatási elemek vonatkozásában megvizsgálta, hogy az utazás során kötelezően nyújtandó információkat a MÁV Személyszállítási Zrt. a legmegfelelőbb formában, valós időben, megfelelő kommunikációs technológiák igénybevételével közölte-e.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy az ellenőrzéssel érintett 61 55 20-91 104-6 számú kocsiban a hangos és vizuális, a 61 55 20-71 023-2 számú kocsiban a hangos tájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a késés mértékére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata során az öt perctel nem érő késéseket nem vette figyelembe. A késések mértékének meghatározása a Menetvonal-igénylő informatikai rendszer (KAPELLA2) adatai alapján történt.

A vasúti igazgatási szerv a 140-es számú HORTOBÁGY EuroCity vonat esetében megállapította, hogy az ellenőrzéssel érintett 61 55 20-91 104-6 számú kocsiban a vizuális tájékoztatást nyújtó kijelzők nem működtek, élőszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a 61 55 20-91 104-6 számú kocsi előterében kihelyezte Magyarország vasúti személyszállítási térképét, valamint a távolsági nemzetközi összeköttetésekre vonatkozó térképét. A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel a fő összeköttetésekre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét vizuálisan teljesítette, azonban a csatlakozási lehetőségekről valós idejű információt nem szolgáltatott.

A vasúti igazgatási szerv a fentiek alapján a 140-es számú HORTOBÁGY EuroCity vonat 61 55 20-91 104-6 számú kocsija esetében megállapította, hogy az alábbi tájékoztatási elemek tekintetében a MÁV Személyszállítási Zrt. sem vizuális, sem hangos utastájékoztatást nem nyújtott:

- a vonat Tatabánya és Győr állomásokra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatás;
- a vonat Tatabánya (42 perc), Győr (43 perc) és Mosonmagyaróvár (42 perc) állomásokra történő megérkezést megelőzően a vonat késésének mértékéről szóló tájékoztatás.

A vasúti igazgatási szerv a 143-as számú TISZA EuroCity vonat esetében megállapította, hogy az ellenőrzéssel érintett 61 55 20-71 023-2 számú kocsiban éloszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A vasúti igazgatási szerv a fentiek alapján a 143-as számú TISZA EuroCity vonat 61 55 20-71 023-2 számú kocsija esetében megállapította, hogy az alábbi tájékoztatási elemek tekintetében a MÁV Személyszállítási Zrt. sem vizuális, sem hangos utastájékoztatást nem nyújtott:

- a vonat Győr, Tatabánya, Budapest-Kelenföld állomásokra történő megérkezését megelőzően a fő összeköttetésekről és a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatás;
- a vonat Győr (11 perc), Tatabánya (15 perc) és Budapest-Kelenföld (20 perc) állomásokra történő megérkezést megelőzően a vonat késésének mértékéről szóló tájékoztatás.

Fentiek tekintetében a MÁV Személyszállítási Zrt. az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, és az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont c) és e) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni, és ezzel jogszabálysértést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2026. február 04.