



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a KÖFÁT/46922-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
Az ügy száma:	KÖFÁT/46922/2024/VISZ
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. augusztus 13. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld – Balatonberény viszonylaton a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 20-71 004-2 számú kocsijában. A hangos utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak. A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), c) és d) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle, Balatonboglár, Balatonfenyves és Balatonmáriafürdő vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle és Balatonberény vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle, Balatonboglár, Balatonfenyves valamint Balatonmáriafürdő vasútállomásokról történő elindulását követően a Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

- A 862-es számú BALATON InterCity vonaton étkezőkocsi elérhetőségéről való tájékoztatás elmulasztása a vonat Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle, Balatonboglár, Fonyód, Balatonfenyves és Balatonmáriafürdő vasútállomásokról történő elindulását követően.

A vasúti igazgatási szerv a jogsértő magatartás megállapításakor az 5 percet meghaladó késéseket vette figyelembe.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

A vasúti igazgatási szerv 2024. augusztus 13. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le továbbá Balatonberény - Budapest-Kelenföld viszonylaton a 875-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 108-0 számú kocsjában. A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiiban adottak voltak. A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Balatonberény, Balatonmáriafürdő, Balatonfenyves, Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszemes, Balatonszárszó, Balatonföldvár és Zamárdi vasútállomásokról történő elindulását követően a Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A 875-ös számú BALATON InterCity vonaton étkezőkocsi elérhetőségéről való tájékoztatás elmulasztása a vonat Balatonberény, Balatonmáriafürdő, Balatonfenyves, Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszemes, Balatonszárszó, Balatonföldvár, Zamárdi és Székesfehérvár vasútállomásokról történő elindulását követően.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. augusztus 13. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/46922-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. augusztus 13. napján a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 20-71 004-2 számú kocsjában Budapest-Kelenföld - Balatonberény viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet) II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), c) és d) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 875-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 108-0 számú kocsijában Balatonberény - Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 910 000 Ft, azaz egymillió-kilencszáztízezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/46922-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/46922-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. augusztus 15.

Szabó Viktor
a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője helyett

Lukács Ádám Ferenc
vasúti szabályozási referens