



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a KÖFÁT/46103-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
Az ügy száma:	KÖFÁT/46103/2024/VISZ
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. augusztus 07. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld - Balatonlelle viszonylaton a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 102-3 számú kocsijában, illetve Balatonlelle - Budapest-Kelenföld viszonylaton a 865-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 100-7 számú kocsijában.

A 862-es számú BALATON InterCity vonat hivatkozott kocsijában a hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek adottak voltak, azonban a kijelzőn csak egy piktogram volt látható.

A 865-ös számú BALATON InterCity vonat hivatkozott kocsijában hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- Mindkét vonat esetében Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, valamint Balatonszemes vasútállomásokról történő elindulását követően a Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

- Mindkét vonat esetében az étkezőkocsi elérhetőségéről való tájékoztatás elmulasztása a vonat Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó valamint Balatonszemes vasútállomásokról történő elindulását követően.

Fentiek tekintetében se vizuális, se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. augusztus 07. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/46103-1/2024/VISZ iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. augusztus 07. napján a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 102-3 számú kocsiában Budapest-Kelenföld – Balatonlelle viszonylaton, illetve a 865-ös számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 100-7 számú kocsiában Balatonlelle - Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 600 000 Ft, azaz hatszázezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/46103-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/46103-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. augusztus 13.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*