



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/4340/2024/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa indokolással ellátott válaszadási kötelezettség határidőben történő teljesítésének elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; 2025. január 1. előtt: MÁV-START Zrt., a továbbiakban: Engedélyes) **a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló 2021/782/EU rendelet** (a továbbiakban: EU rendelet) **28. cikk (2) bekezdésében** és a Vasúti Üzletszabályzatának IV. Fejezet 1.7. pontjában foglalt kötelezettségét [SZEMÉLYES ADAT] (a továbbiakban: Bejelentő) megkeresése vonatkozásában késedelmesen teljesítette.

Engedélyes a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértés elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv Engedélyest

kötelezte,

hogy a határozat kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 150 000 Ft, azaz százötvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A határozat ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: Bejelentő 2024. augusztus 15-én Mannheimból Hegyeshalomra utazott társával. Mivel a vonat 121 perc késéssel érkezett Hegyeshalomra, 2024. augusztus 19-én visszatérítési/kártérítési igénylőlapot nyújtott be Engedélyes felé, amely azonban megválaszolatlan maradt. Bejelentő ezért 2024. szeptember 13-án levelet küldött Engedélyesnek, amelyre válaszul Engedélyes ugyanazon a napon e-mailben tájékoztatta Bejelentőt, hogy kártérítési igényét a központi ügyfélszolgálat munkatársai feldolgozzák és legkésőbb egy hónapon belül, speciális esetben legfeljebb 3 hónapon belül megkeresését megválaszolják.

Bejelentő a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszában előadta, hogy Engedélyes a jelzett határidőig és azon túl sem küldte meg részére a végleges választ.

A vasúti igazgatási szerv Bejelentő megkeresése alapján hatósági ellenőrzést indított, melynek keretében adatszolgáltatásra kötelezte Engedélyest azzal kapcsolatban, hogy Bejelentő megkeresése vonatkozásában miként teljesítette a Vasúti Üzletszabályzatának IV. Fejezet 1.7. pontjában foglalt kötelezettségét.

A vasúti igazgatási szervhez 2024. január 24-én Engedélyestől érkezett válasz szerint Engedélyes a fenti végzés kézhezvételét követően belső vizsgálatot folytatott le, melynek eredményeként megállapította, hogy Bejelentő megkeresése munkavállalói mulasztásból nem került továbbításra az Írásos Ügyfélszolgálatára részére, így az megválaszolatlan maradt. Engedélyes összegzőképpen úgy nyilatkozott, hogy az általa is elismert jogsértő állapot megszüntetéséről az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul intézkedett.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Engedélyes indokolással ellátott válaszában kötelezettségét Bejelentő tárgyi ügyben érintett levele vonatkozásában a határidőt túllépve, késedelmesen teljesítette, ezzel megsértette az EU rendelet 28. cikk (2) bekezdését és a Vasúti Üzletszabályzat IV. Fejezet 1.7. pontját, és ezzel a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 17. § (1) bekezdését.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv Engedélyest utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. január 30.