



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a KÖFÁT/40956-4/2024/VISZ iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
<b>Az ügy száma:</b>	KÖFÁT/40956/2024/VISZ
<b>Az ügy tárgya:</b>	határozat visszavonása
<b>Az ügyfél neve:</b>	MÁV-START Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. július 9. napján utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Szombathely vasútállomáson.

A vasúti igazgatási szerv az ellenőrzése során megállapította, hogy Szombathely vasútállomás területén a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) kivonata, az utazási feltételekről, a vasúti igazgatási szerv elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá, nem volt megtalálható, ezzel a MÁV-START Zrt. fentiek tekintetében nem teljesítette a tájékoztatási kötelezettségét és megsértette az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdését, az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 9. § (1) bekezdését, valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1. pontját és 8.2.2. pont c) és d) alpontjait.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. július 9. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv az eljárás során megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. nem tett eleget az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdésében, a 271/2009. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdésében, valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1. pontjában és 8.2.2. pont

c) és d) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségének, és ezzel megsértette az személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 17. § (1) bekezdését.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/40956-1/2024/VISZ iktatószámú határozatában a jogsértő mulasztás, állapot megszüntetésére, valamint 450 000 Ft (azaz négyszázötvenezer forint) utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte a MÁV-START Zrt.-t.

A MÁV-START Zrt. az 18274/2024/START iktatószámú, a vasúti igazgatási szervhez 2024. július 18. napján érkezett levelében úgy nyilatkozott, hogy Szombathely vasútállomáson 2024. július 9. napján az utastájékoztatási kötelezettségét teljesítette, a vasúti igazgatási szerv által megállapított jogsértéseket nem valósította meg. A helyszínen készült ezt igazoló fényképet leveléhez mellékelte. A képen az állomás területén az Üzletszabályzat kivonata látható, mely tartalmazza az utazási feltételekről, a vasúti igazgatási szerv elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatást, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá. A nyilatkozat és a benyújtott bizonyíték alapján a MÁV-START Zrt. kérte, hogy a vasúti igazgatási szerv a fenti határozatban megjelölt kötelezésektől tekintsen el.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv 2024. július 19. napján a KÖFÁT/40956-1/2024/VISZ iktatószámú döntés felülvizsgálata tárgyban hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított. A vasúti igazgatási szerv az eljárás keretében megállapította, hogy a 2024. július 9. napján végzett helyszíni ellenőrzése során Szombathely vasútállomás területén az Üzletszabályzat kivonata, az utazási feltételekről, a vasúti igazgatási szerv elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá, megtalálható volt. A MÁV-START Zrt. így nem valósított meg közigazgatási szabályszegést.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a KÖFÁT/40956-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében hibásan került megállapításra a MÁV-START Zrt. mulasztása. Tekintettel arra, hogy a MÁV-START Zrt. nem sértette meg az Sztv. 17. § (1) bekezdését, a KÖFÁT/40956-1/2024/VISZ iktatószámú döntésben foglalt szankciónak nem volt jogalapja.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/40956-4/2024/VISZ iktatószámú határozatában a KÖFÁT/40956-1/2024/VISZ iktatószámú határozatát visszavonta.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/40956-4/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett

megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/40956-4/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2024. július 22.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv  
vezetője*