



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a KÖFÁT/40956-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/40956/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. július 9. napján utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Szombathely vasútállomáson.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (a továbbiakban: EU rendelet) VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdése szerint „A vállalkozó vasúti társaságoknak és az állomások üzemeltetőinek megfelelő módon tájékoztatniuk kell az utasokat – többek között az (EU) 2019/882 irányelven, és az 1300/2014/EU rendeletben szereplő rendelkezéseknek megfelelően akadálymentesen hozzáférhető formátumban – az állomáson, a vonaton és a honlapjukon az e rendelet szerinti jogaikról és kötelezettségeikről, valamint a 31. cikk alapján a tagállamok által kijelölt szerv vagy szervek elérhetőségeiről.”

Az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 9. § (1) bekezdése alapján „A vasúti társaság az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, annak díjairól és az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Ennek érdekében az állomásokon és a megállóhelyeken jól látható helyen kifüggeszti az utazási feltételeket és a menetrendi kivonatot, valamint a járműveken az utazási feltételekről – írásos tájékoztató kifüggesztésével vagy szóban – tájékoztatást nyújt. A vasúti társaság az utazási feltételeket és a menetrendet a hivatalos honlapján is közzéteszi.”

A MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.1.1. pontja alapján „A vasúti társaság az utazási feltételeket a

vasútállomásokon és megállóhelyeken kifüggeszti. Az utazási feltételekre vonatkozó hirdetmény tartalmazza azt is, hogy az utas észrevételeit milyen formában teheti meg."

Az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.2. pont c) és d) alpontjai szerint „(...) A vasúti társaság kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az utazáshoz a menetrenden kívül is szolgáltat információt, biztosítja az utasok tájékoztatását. E kötelezettsége keretében az alábbiakat szolgáltatja: kivonat a hatályos Üzletszabályzatról; a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken a legközelebbi pénztár elérhetőségéről, és arról, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez legközelebb mely vasútállomáson férhet hozzá”.

A vasúti igazgatási szerv az ellenőrzése során megállapította, hogy az állomás területén az Üzletszabályzat kivonata, az utazási feltételekről, a vasúti igazgatási szerv elérhetőségéről, valamint az arról szóló tájékoztatás, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá, nem volt megtalálható, ezzel a MÁV-START Zrt. fentiek tekintetében nem teljesítette a tájékoztatási kötelezettségét és megsértette az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdését, a 271/2009. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdését, valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1. pontját és 8.2.2. pont c) és d) alpontjait.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. július 9. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/40956-1/2024/VISZ iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Szombathely vasútállomáson elmulasztotta kifüggeszteni

- a vasúti igazgatási szerv elérhetőségére vonatkozó tájékoztatást,
- az utazási feltételeket,
- az Üzletszabályzat kivonatát, valamint
- az arra vonatkozó tájékoztatást, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A MÁV-START Zrt.-t fentiek miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte, hogy a jogszabálysértéseket Szombathely vasútállomáson

- az EU rendelet VII. Fejezet 30. cikk (2) bekezdésében foglalt kötelezettsége teljesítésével, a vasúti igazgatási szerv elérhetőségére vonatkozó tájékoztatás kifüggesztésével,

- a 271/2009. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettsége teljesítésével, az utazási feltételek kifüggesztésével,
- az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.2. pont c) és d) alpontjaiban foglalt kötelezettsége teljesítésével, az Üzletszabályzat kivonatának kifüggesztésével, illetve az arra vonatkozó tájékoztatás kifüggesztésével, hogy a személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá,

a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A vasúti igazgatási szerv a jogszabálysértések elkövetése miatt kötelezte továbbá a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 450 000 Ft (azaz négyszázötvenezer forint) utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/40956-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/40956-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. július 16.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*