



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a KÖFÁT/39780-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről**

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
<b>Az ügy száma:</b>	KÖFÁT/39780/2024/VISZ
<b>Az ügy tárgya:</b>	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
<b>Az ügyfél neve:</b>	GYSEV Zrt.
<b>Az ügyfél székhelye:</b>	9400 Sopron, Mátyás király utca 19.

A vasúti igazgatási szerv 2024. július 4. napján utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Püspökmolnári, Vasvár, Pácsony és Egervár-Vasboldogasszony vasútállomáson, valamint Gyöngyöshermán, Sorkifalud, Szentléránt, Győrvar és Zalaszentlőrinc vasúti megállóhelyen.

A GYSEV Zrt. honlapján az ellenőrzés időpontjában megtalálható aktuális közlekedési információk szerint a 17-es számú Szombathely-Zalaszentiván vasútvonalon végzett pályakarbantartási munkák miatt 2024. július 15-től 2024. augusztus 3-ig Szombathely-Zalaszentiván állomások között vonatpótló autóbuszok közlekednek. Tekintettel arra, hogy a módosított menetrend szerint ezen a viszonylaton a vonatközlekedés szünetel, a vasúti igazgatási szerv ellenőrizte, hogy a menetrend módosítására figyelmeztető felhívás a változást megelőző 14 nappal közzétételre került-e.

Az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 7. § (3) bekezdése szerint „A vasúti személyszállítási szolgáltatás szüneteltetését, megszűnését vagy korábbi időpontban történő közlekedtetését legalább 14 nappal; új vonat beállítását vagy a meghirdetettnél későbbi időpontban történő közlekedését legalább 7 nappal a változás előtt az utazóközönség tudomására kell hozni. (...)”

A GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 7.6. pontja szerint „Ha a menetrend változása miatt a vonat közlekedése megszűnik vagy szünetel, vagy a vonat korábban közlekedik, akkor a módosított menetrendet a változást megelőzően legalább 14 nappal, minden egyéb esetben a változást megelőzően legalább 7 nappal kell meghirdetni.”

Az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.3.1. pontja alapján „A vasúttársaság az előre látható forgalomkorlátozásokat, ide értve különösen az átszállást eredményező vágányzárakat, a vonatpótló autóbuszos közlekedést, a vonatelmaradást a honlapján közzéteszi, míg az érintett vasútállomásokon csak menetrendi módosításra figyelmeztető felhívást tesz közzé.”

A vasúti igazgatási szerv az ellenőrzése során megállapította, hogy Szombathely és Zalaszentiván állomások között 2024. július 15. napjától olyan új menetrend lép érvénybe, mely szerint a vonatközlekedés szünetel, a menetrendi módosításra figyelmeztető felhívás azonban 2024. július 4-én, azaz 11 nappal az új menetrend érvénybe lépése előtt az ellenőrzéssel érintett vasútállomásokon és vasúti megállóhelyeken nem volt megtalálható. Ezzel a GYSEV Zrt. a menetrend módosításával kapcsolatban az utastájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni és megsértette a 271/2009. Korm. rendelet 7. § (3) bekezdését, valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 7.6. és 8.3.1. pontjait.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. július 4. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/39780-1/2024/VISZ iktatószámú határozatában megállapította, hogy a GYSEV Zrt. Püspökmolnári, Vasvár, Pácsony és Egervár-Vasboldogasszony vasútállomáson, valamint Gyöngyöshermán, Sorkifalud, Szentléránt, Gyórvár és Zalaszentlőrinc vasúti megállóhelyen a menetrend módosításával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni, ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

A vasúti igazgatási szerv a GYSEV Zrt.-t a jogszabálysértések elkövetése miatt kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 330 000 Ft (azaz háromszázharmincezer forint) utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/39780-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzettí megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken

elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/39780-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2024. július 12.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv  
vezetője*