



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a KÖFÁT/39045-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/39045/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. július 4. napján utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Püspökmolnári, Vasvár, Pácsony és Egervár-Vasboldogasszony vasútállomáson, valamint Gyöngyöshermán, Sorkifalud, Szentléránt, Győrvár és Zalaszentlőrinc vasúti megállóhelyen.

A MÁV-START Zrt. honlapján az ellenőrzés időpontjában megtalálható aktuális közlekedési információk szerint a 17-es számú Szombathely-Zalaszentiván vasútvonalon végzett pályakarbantartási munkák miatt 2024. július 15-től 2024. augusztus 3-ig Szombathely-Zalaszentiván állomások között vonatpótló autóbuszok közlekednek. Tekintettel arra, hogy a módosított menetrend szerint ezen a viszonylaton a vonatközlekedés szünetel, a vasúti igazgatási szerv ellenőrizte, hogy a menetrend módosítására figyelmeztető felhívás a változást megelőző 14 nappal közzétételre került-e.

Az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 7. § (3) bekezdése szerint „A vasúti személyszállítási szolgáltatás szüneteltetését, megszűnését vagy korábbi időpontban történő közlekedtetését legalább 14 nappal; új vonat beállítását vagy a meghirdetettnél későbbi időpontban történő közlekedését legalább 7 nappal a változás előtt az utazóközönség tudomására kell hozni. (...)”

A MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 7.7. pontja szerint „Ha a menetrend változása miatt a vonat

közlekedése szünetel, megszűnik, vagy a vonat korábban közlekedik, akkor a módosított menetrendet a változást megelőzően legalább 14 nappal, minden egyéb esetben a változást megelőzően legalább 7 nappal kell meghirdetni.”

Az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.3.1. pontja alapján „A vasúti társaság az előre látható forgalomkorlátozásokat, ide értve különösen az átszállást eredményező vágányzárakat, a vonatpótló, állomásközpótló autóbuszos közlekedést, a vonatelmaradást a honlapján közzé teszi, míg az érintett vasútállomásokon csak menetrendi módosításra figyelmeztető felhívást tesz közzé.”

A vasúti igazgatási szerv az ellenőrzése során megállapította, hogy Szombathely és Zalaszentiván állomások között 2024. július 15. napjától olyan új menetrend lép érvénybe, mely szerint a vonatközlekedés szünetel, a menetrendi módosításra figyelmeztető felhívás azonban 2024. július 4-én, azaz 11 nappal az új menetrend érvénybe lépése előtt az ellenőrzéssel érintett vasútállomásokon és vasúti megállóhelyeken nem volt megtalálható. Ezzel a MÁV-START Zrt. a menetrend módosításával kapcsolatban az utastájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni és megsértette a 271/2009. Korm. rendelet 7. § (3) bekezdését, valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 7.7. és 8.3.1. pontjait.

A 271/2009. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdése alapján *„A vasúti társaság az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, annak díjairól és az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Ennek érdekében az állomásokon és a megállóhelyeken jól látható helyen kifüggeszti az utazási feltételeket és a menetrendi kivonatot, valamint a járműveken az utazási feltételekről – írásos tájékoztató kifüggesztésével vagy szóban – tájékoztatást nyújt. A vasúti társaság az utazási feltételeket és a menetrendet a hivatalos honlapján is közzéteszi.”*

Az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1. pontja alapján *„A vasúti társaság az utazási feltételeket a vasútállomásokon és megállóhelyeken kifüggeszti. Az utazási feltételekre vonatkozó hirdetmény tartalmazza azt is, hogy az utas észrevételeit milyen formában teheti meg.”*

Az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.2. pont c) és d) alpontjai szerint *„(...) A vasúti társaság kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az utazáshoz a menetrenden kívül is szolgáltat információt, biztosítja az utasok tájékoztatását. E kötelezettsége keretében az alábbiakat szolgáltatja: kivonat a hatályos Üzletszabályzatból; a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken a legközelebbi pénztár elérhetőségéről, és arról, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez legközelebb mely vasútállomáson férhet hozzá”.*

A vasúti igazgatási szerv az ellenőrzése során Vasvár vasútállomás tekintetében továbbá megállapította, hogy az állomás területén az utazási feltételek nem kerültek kifüggesztésre, ezzel a MÁV-START Zrt. az utazási feltételekről, valamint az arról szóló utastájékoztatási kötelezettségét, hogy a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken a legközelebbi pénztár elérhetőségéről, és arról, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez legközelebb mely vasútállomáson férhet hozzá, elmulasztotta teljesíteni. A MÁV-START

Zrt. ezzel megsértette a 271/2009. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdését, valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1. pontját és 8.2.2. pont c) és d) alpontjait.

Fenti jogsértésre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. július 4. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/39045-1/2024/VISZ iktatószámú határozatában megállapította, hogy az alábbiak tekintetében a MÁV-START Zrt. közigazgatási szabályszegést valósított meg:

- Püspökmolnári, Vasvár, Pácsony és Egervár-Vasboldogasszony vasútállomáson, valamint Gyöngyöshermán, Sorkifalud, Szentléránt, Győrvár és Zalaszentlőrinc vasúti megállóhelyen a menetrend módosításával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét, továbbá
- Vasvár vasútállomáson az utazási feltételekről, valamint az arról szóló utastájékoztatási kötelezettségét, hogy a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken a legközelebbi pénztár elérhetőségéről, és arról, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez legközelebb mely vasútállomáson férhet hozzá, elmulasztotta teljesíteni.

A vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t fentiek miatt kötelezte, hogy a jogszabálysértést Vasvár vasútállomáson az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1. pontjában és 8.2.2. pont c) és d) alpontjaiban foglalt kötelezettsége teljesítésével, azaz az utazási feltételekről, valamint az arról szóló tájékoztatás tekintetében, hogy a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken a legközelebbi pénztár elérhetőségéről, és arról, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez legközelebb mely vasútállomáson férhet hozzá, a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül szüntesse meg.

A vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t a jogszabálysértések elkövetése miatt továbbá kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 460 000 Ft (azaz négyszázhatvanezer forint) utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/39045-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus

kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/39045-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. július 12.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*