



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a KÖFÁT/37783-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/37783/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: GYSEV Zrt.

Az ügyfél székhelye: 9400 Sopron, Mátyás király utca 19.

A vasúti igazgatási szerv 2024. június 25. napján utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Zalaszentiván, Búcsúszentlászló, Zalaszentmihály-Pacsa, Gelse és Nagykanizsa vasútállomáson, valamint Pötréte vasúti megállóhelyen.

A vasúti igazgatási szerv Nagykanizsa vasútállomáson megállapította, hogy a kifüggesztett menetrend 2024. június 29. napjáig érvényes, így 2024. június 30. napjától új menetrend lép érvénybe, az erre való felhívás azonban az ellenőrzés időpontjában nem volt megtalálható. Ezzel a GYSEV Zrt. Nagykanizsa vasútállomás tekintetében a menetrend módosításával kapcsolatban a tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni.

A vasúti igazgatási szerv megállapította továbbá, hogy Zalaszentiván, Búcsúszentlászló, Zalaszentmihály-Pacsa és Gelse vasútállomáson, valamint Pötréte vasúti megállóhelyen a GYSEV Zrt. tekintetében arra vonatkozó információ, hogy hol található a legközelebbi vasútállomás vagy olyan hely, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található, nem volt megtalálható, ezzel a GYSEV Zrt. megsértette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok

jogairól és kötelezettségeiről (a továbbiakban: EU rendelet) II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdését.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. június 25. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/37783-1/2024/VISZ iktatószámú határozatában megállapította, hogy a GYSEV Zrt. az alábbiak tekintetében közigazgatási szabályszegést valósított meg:

- Nagykanizsa vasútállomáson a menetrend módosításával kapcsolatban a tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni, továbbá
- Zalaszentiván, Búcsúszentlászló, Zalaszentmihály-Pacsá és Gelse vasútállomáson, valamint Pötréte vasúti megállóhelyen arra vonatkozó információ, hogy hol található a legközelebbi vasútállomás vagy olyan hely, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található, nem volt megtalálható, így az erre vonatkozó utastájékoztatási kötelezettségét a GYSEV Zrt. ezen állomások és megállóhely tekintetében elmulasztotta teljesíteni.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a GYSEV Zrt.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A vasúti igazgatási szerv továbbá a fentiek miatt a GYSEV Zrt.-t kötelezte, hogy a jogszabálysértéseket Zalaszentiván, Búcsúszentlászló, Zalaszentmihály-Pacsá és Gelse vasútállomáson, valamint Pötréte vasúti megállóhelyen az EU rendelet II. Fejezet 11. cikk (3) bekezdés b) pontja szerinti kötelezettsége teljesítésével, azaz az arra vonatkozó információ feltüntetésével, hogy hol található a legközelebbi vasútállomás vagy olyan hely, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található, a határozat közlését követő naptól számított 5 (öt) napon belül szüntesse meg.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/37783-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági

Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/37783-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. június 28.

*Szabó Viktor
a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője helyett*

*Lukács Ádám Ferenc
vasúti szabályozási referens*