



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
a KÖFÁT/37143-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

**Eljáró hatóság megnevezése:** Építési és Közlekedési Minisztérium  
Vasúti Igazgatási Szerv  
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

**Az ügy száma:** KÖFÁT/37143/2024/VISZ

**Az ügy tárgya:** utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

**Az ügyfél neve:** MÁV-START Zrt.

**Az ügyfél székhelye:** 1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. június 25. napján utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Zalaszentiván, Búcsúszentlászló, Zalaszentmihály-Pacsa, Gelse és Nagykanizsa vasútállomáson, valamint Pötréte vasúti megállóhelyen.

A helyszíni szemle során a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a Nagykanizsa vasútállomáson kifüggesztett menetrend 2024. június 29. napjáig érvényes, így 2024. június 30. napjától új menetrend lép érvénybe, az erre való felhívás azonban az ellenőrzés időpontjában nem volt megtalálható. Ezzel a MÁV-START Zrt. Nagykanizsa vasútállomás tekintetében a menetrend módosításával kapcsolatban a tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni.

Fenti jogsértésre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. június 25. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv a KÖFÁT/37143-1/2024/VISZ iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Nagykanizsa vasútállomáson a menetrend

módosításával kapcsolatban a tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni, és ezzel közigazgatási szabályszegést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV-START Zrt.-t figyelmeztette, egyben felszólította, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/37143-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/37143-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2024. június 28.**

*Szabó Viktor  
a Vasúti Igazgatási Szerv  
vezetője helyett*

*Lukács Ádám Ferenc  
vasúti szabályozási referens*