



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/36028-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Építési és Közlekedési Minisztérium
Vasúti Igazgatási Szerv
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

Az ügy száma: KÖFÁT/36028/2024/VISZ

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. június 17. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld – Örvényes viszonylaton a 19792-es számú KÉK HULLÁM Express vonat 50 55 84-05 113-8 számú kocsijában, valamint Örvényes – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 19705-ös számú KÉK HULLÁM Express vonat 50 55 21-55 611-6 számú kocsijában.

A hangos utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A 19705-ös számú KÉK HULLÁM Express vonat esetében a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét teljesítette.

A 19792-es számú KÉK HULLÁM Express vonat esetében a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, illetve Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c) és e) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Budapest-Kelenföld, Székesfehérvár, Balatonalmádi, Balatonfüred és Aszófő vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Székesfehérvár, Balatonalmádi, Balatonfüred, Aszófő és Örvényes vasútállomásokra történő megérkezését megelőzően a következő megállási helyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Aszófő és Örvényes vasútállomásokra történő megérkezését megelőzően a késés mértékéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Székesfehérvár vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. június 17. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/36028-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. június 17. napján a 19792-es számú KÉK HULLÁM Express 50 55 84-05 113-8 számú kocsijában Budapest-Kelenföld - Örvényes viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), b), c) és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 622 000 Ft, azaz hatszázhuszonkétezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/36028-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági

Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/36028-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. június 19.

*Szabó Viktor
a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője helyett*

*Lukács Ádám Ferenc
vasúti szabályozási referens*