



## ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

### VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

#### KÖZLEMÉNY

#### a KÖFÁT/35081-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

**Eljáró hatóság megnevezése:** Építési és Közlekedési Minisztérium  
Vasúti Igazgatási Szerv  
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

**Az ügy száma:** KÖFÁT/35081/2024/VISZ

**Az ügy tárgya:** utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

**Az ügyfél neve:** MÁV-START Zrt.

**Az ügyfél székhelye:** 1091 Budapest, Üllői út 131.

A vasúti igazgatási szerv 2024. június 12. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld – Keszthely viszonylaton a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 104-9 számú kocsijában. A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak, azonban a kijelzőn utazási információ nem jelent meg.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), d) és e) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle, Balatonboglár, Fonyód, Balatonfenyves, Balatonmárfürdő és Balatonberény vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vizsgált kocsiban elérhető Wi-Fi szolgáltatásról való tájékoztatás elmulasztása a teljes viszonylaton.
- A 862-es számú BALATON InterCity vonaton étkezőkocsi elérhetőségéről való tájékoztatás elmulasztása a vonat Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonlelle, Balatonboglár, Fonyód, Balatonfenyves,

Balatonmárfürdő, Balatonberény és Balatonszentgyörgy vasútállomásokról történő elindulását követően.

- A vonat Székesfehérvár, Siófok, Fonyód, Balatonszentgyörgy, valamint Keszthely vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

A vasúti igazgatási szerv 2024. június 12. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le továbbá Keszthely - Budapest-Kelenföld viszonylaton a 875-ös számú BALATON InterCity vonat 51 55 20-44 001-4 számú kocsijában. A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak, azonban a kijelzőkön csak a cégcsoport logója volt látható.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A MÁV-START Zrt. az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), d) és e) alpontjaiban foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Balatonberény, Balatonmárfürdő, Balatonfenyves, Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszemes, Balatonszárszó, Balatonföldvár és Zamárdi vasútállomásokról történő elindulását követően a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A 875-ös számú BALATON InterCity vonaton étkezőkocsi elérhetőségéről való tájékoztatás elmulasztása a vonat Balatonberény, Balatonmárfürdő, Balatonfenyves, Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszemes, Balatonszárszó, Balatonföldvár és Zamárdi vasútállomásokról történő elindulását követően.
- A vonat Balatonszentgyörgy, Fonyód, valamint Siófok vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében se hangos, se élőszavas utastájékoztatás nem történt.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. június 12. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/35081-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. június 12. napján a 862-es számú BALATON InterCity vonat 61 55 19-91 104-9 számú kocsijában Budapest-Kelenföld - Keszthely viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet) II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), d), és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 875-ös számú BALATON InterCity vonat 51 55 20-44 001-4 számú kocsijában Keszthely - Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet II. Fejezet 9. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont a), d) és e) alpontjaiban

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 2 196 000 Ft, azaz kétfélmillió-százkilencvenhatezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/35081-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/35081-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2024. június 18.**

*Szabó Viktor*  
*a Vasúti Igazgatási Szerv*  
*vezetője helyett*

*Lukács Ádám Ferenc*  
*vasúti szabályozási referens*