



## ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

### VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

#### KÖZLEMÉNY

**Az ügy száma:** KÖFÁT/2155/2026/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

**megállapította,**

hogy a BKK Zrt. 2026. január 09. napján a Kelenvölgy-Péterhegy villamos megállóhelyen (Bécsi út/Vörösvári út irányban) nem nyújtott tájékoztatást telefonos, internetes vagy a jármű fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségéről és a vásárlás módjáról, valamint a legközelebbi villamos megállóhelyről vagy olyan helyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található, ezzel megsértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 11. cikk (3) bekezdésében foglalt kötelezettségét.

A BKK Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért figyelmeztetem, egyben felszólítom, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A határozat ellen közigazgatási per indítható. A keresetlevelet – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

#### **Indokolás:**

A vasúti igazgatási szerv 2026. január 9. napján 12:40-13:55 között Budafoki elágazás; Rózsavölgy alsó; Rózsavölgy felső; Pék utca; Kelenvölgy-Péterhegy; Balatoni út; Kőérberék; Fülöke utca; Repülőtér; Kamaraerdei Ifjúsági Park villamos megállóhelyek tekintetében folytatott le hivatalból hatósági ellenőrzést utastájékoztatási kötelezettség teljesítése tárgyban.

A helyszíni szemle keretében a vasúti igazgatási szerv a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet 4. § (2) és (3) bekezdésében, a 7. § (2) bekezdésében, továbbá az Üzletszabályzat IV. 1. pontjában és az EU rendelet 11. cikk (3) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott, a megállóhelyeken kötelezően nyújtandó tájékoztatás (menetrendi kivonat; tájékoztatás telefonos, internetes vagy a jármű fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről és a vásárlás módjáról; tájékoztatás a legközelebbi megállóhelyről vagy olyan helyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található; a hálózat felépítésével, a kötöttpályás átszállási lehetőségekkel összefüggő tájékoztatás; a menetrend ideiglenes vagy végleges megváltoztatásáról szóló tájékoztatás; forgalmi akadályokról történő tájékoztatás) megfelelőségét ellenőrizte.

Az EU rendelet 11. cikk (3) bekezdése alapján *„Ha az indulási vasútállomáson nincs jegypénztár vagy jegyértékesítő automata, az utasokat a vasútállomáson tájékoztatni kell az alábbiakról:*

- a) telefonos, internetes vagy a vonat fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőség és a vásárlás módja;*
- b) a legközelebbi vasútállomás vagy olyan hely, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található.”*

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során megállapította, hogy Kelenvölgy-Péterhegy villamos megállóhelyen nincs jegypénztár vagy jegyértékesítő automata, így a BKK Zrt. fent hivatkozott tájékoztatási kötelezettsége e megállóhely vonatkozásában fennállt. A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy Kelenvölgy-Péterhegy villamos megállóhelyen (*Bécsi út/Vörösvári út irányban*) a BKK Zrt. nem nyújtott tájékoztatást:

- telefonos, internetes vagy a jármű fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről és a vásárlás módjáról, valamint
- a legközelebbi villamos megállóhelyről vagy olyan helyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található.

Fentiek alapján a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a BKK Zrt. a fent hivatkozott villamos megállóhelyen megsértette az EU rendelet 11. cikk (3) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettséget.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az Ákr. 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2026. január 09. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a BKK Zrt. 2026. január 9. napján Kelenvölgy-Péterhegy villamos megállóhelyen (*Bécsi út/Vörösvári út irányban*) nem nyújtott tájékoztatást

- telefonos, internetes vagy a jármű fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről és a vásárlás módjáról, valamint
- a legközelebbi villamos megállóhelyről vagy olyan helyről, ahol jegypénztár vagy jegyértékesítő automata található,

ezzel megsértve az EU rendelet 11. cikk (3) bekezdésében foglalt kötelezettségét.

Figyelemmel arra, hogy a hatósági eljárás során a BKK Zrt. együttműködő magatartást tanúsított, a jogsértéssel okozott hátrányt önként, a hatósági eljárás megindításáról szóló értesítés kézhezvételét követő első napon belül visszafordította, emellett jelen hatósági eljárás megindításának napját megelőző 3 hónapon belül a BKK Zrt. nem sértette meg az EU rendelet 11. cikk (3) bekezdésében foglalt kötelezettségét, a vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a BKK Zrt. jogsértése az elkövetés körülményeire tekintettel csekély súlyú.

Figyelembe véve, hogy a jelen eljárás keretében megállapított közigazgatási szabályszegés az elkövetés körülményeire tekintettel csekély súlyú és a figyelmeztetéstől kellő visszatartó hatás várható, a vasúti igazgatási szerv figyelmeztetés szankció alkalmazásáról döntött.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2026. január 22.**