



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

Az ügy száma: KÖFÁT/10260/2024/VISZ

Az Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) az általa utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban

megállapította,

hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) 2025. február 05. napján a 7402-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 21-91 102-9 számú kocsijában Budapest-Keleti – Békéscsaba viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) és (3) bekezdésében,
- a Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV Személyszállítási Zrt.-t, hogy a döntés kézbesítését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 550 000 Ft, azaz ötszázötvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

Indokolás: A vasúti igazgatási szerv 2025. február 05. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le fedélzeti tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata tárgyban Budapest-Keleti – Békéscsaba viszonylaton a 7402-es számú BÉKÉS InterCity vonat 61 55 21-91 102-9 számú kocsijában a következő megállási hely, a vonat késésének

mértéke, valamint a fő összeköttetések, a csatlakozási lehetőségek vonatkozásában. A vasúti igazgatási szerv a tájékoztatási kötelezettség teljesítését a MÁV Személyszállítási Zrt. személyszállítási üzletszabályzatában, valamint az EU rendeletben előírt követelményekkel összhangban vizsgálta meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a hatósági ellenőrzés során a hivatkozott tájékoztatási elemek vonatkozásában megvizsgálta, hogy az utazás során kötelezően nyújtandó információkat a MÁV Személyszállítási Zrt. a legmegfelelőbb formában, valós időben, megfelelő kommunikációs technológiák igénybevételével közölte-e.

A vasúti igazgatási szerv megvizsgálta továbbá, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a fenti követelményeknek megfelelő tájékoztatási kötelezettséget a rendelkezésre álló hangos tájékoztatási eszközök és a rendelkezésre álló vizuális tájékoztatási eszközök mindegyikével teljesítette-e.

A vasúti igazgatási szerv megállapította, hogy a hangos és vizuális tájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek az ellenőrzéssel érintett kocsiban adottak voltak. A vizuális kijelzőn azonban utazási információ nem jelent meg, végig sötét állapotban volt.

A vasúti igazgatási szerv a késés mértékére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség teljesítésének vizsgálata során az öt perctel nem érő késéseket nem vette figyelembe. A késések mértékének meghatározása a Menetvonal-igénylő informatikai rendszer (KAPELLA2) adatai alapján történt.

A vasúti igazgatási szerv az alábbi mulasztásokat állapította meg:

- A vonat Szolnok, Kétpó, Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény, Murony és Békéscsaba vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a következő megállóhelyről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.
- A vonat Szolnok, Mezőtúr, Gyoma és Békéscsaba vasútállomásra történő megérkezését megelőzően a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

Fentiek tekintetében hangos tájékoztatási eszköz, valamint a vizuális kijelző nem szolgáltatott információt. Élıszavas tájékoztatás a hatósági ellenőrzés ideje alatt nem történt.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a vizsgált kocsi előterében kihelyezte Magyarország vasúti személyszállítási térképét, valamint a távolsági nemzetközi összeköttetésekre vonatkozó térképet. A MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel a fő összeköttetésekre vonatkozó vizuális tájékoztatási kötelezettségét teljesítette, azonban a csatlakozási lehetőségekről valós idejű információt nem szolgáltatott.

A MÁV Személyszállítási Zrt. fentiekkel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) és (3) bekezdésében, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont b) és e) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét, és ezzel jogszabálysértést valósított meg.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv a MÁV Személyszállítási Zrt.-t utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A döntés a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2025. február 07.